

Definicje

- **Studio** - Określenie działalności pod nazwą Paulina Świerczyńska Bez Litości Studio Tatuażu, 50-326 Wrocław, Dzierżonowska 7/1a, NIP 8971932319.
- **Tatuator** - osoba wykonująca zabieg tatuażu w studio Bez Litości
- **Tatuaż** - zabieg polegający na przerywaniu ciągłości tkanki za pomocą sterylnych igieł w celu wprowadzenia tuszu do warstwy skóry właściwej.
- **Zadatek** - dodatkowe zastrzeżenie umowne, zgodnie z którym podczas zawierania umowy jedna ze stron wręcza drugiej określoną sumę pieniędzy. Zadatek jest regulowany prawnie i zabezpiecza dwie strony przed zerwaniem umowy. Jeśli strona wpłacająca zadatek nie dotrzyma umowy, druga strona ma prawo go zachować.
- **Projekt** - wizualizacja tatuażu wykonana metodą cyfrową bądź ręczną do wglądu klienta w dniu zabiegu.
- **Wolne Wzory** - Projekty uprzednio przygotowane przez Tatuatora
- **Klient** - osoba korzystająca z usług Studio Tatuażu Bez Litości
- **Regulamin** - pochodna prawa stanowionego ustalająca zasady umowy zawieranej pomiędzy Klientem a Studio celem wykonania Tatuażu.

Zasady Ogólne

Studio otwarte jest w dni robocze od wtorku do soboty w godzinach 11:00-18:00. Możliwe jest wykonanie zabiegu poza godzinami otwarcia Studio za dodatkową opłatą ustaloną z Tatuatorem, nie mniejszą niż 100zł.

Celem umówienia terminu w Studio należy z wyprzedzeniem skontaktować się ze Studio za pomocą jednego z wymienionych kanałów kontaktu: Facebook, Instagram, mail info@bezlitosci.pl, telefonicznie lub osobiście. Wiadomość powinna zawierać następujące informacje:

- Ksywka/imię Tatuatora, który ma wykonać Zabieg.
- Szczegółowy opis Tatuażu wraz ze zdjęciami poglądowymi (fotografie tatuażu, rysunków, obrazy itp.) W wypadku rezerwacji wcześniej gotowego i opublikowanego Projektu, szczegółowy opis nie jest wymagany.
- Docelowe miejsce na ciele wraz z wyraźnym i dobrze oświetlonym zdjęciem miejsca.
- Przybliżony rozmiar, podany w centymetrach
- Preferencja dotycząca kolorystyki tatuażu (czarny lub kolorowy)
- Preferowany termin wykonania usługi
- Informacja, czy tatuaż ma zakrywać blizny lub inny, starszy tatuaż (patrz: Cover).
- W przypadku niedoprecyzowania, u którego Tatuatora ma zostać wykonany Zabieg, tatuator zostanie dopasowany przez Studio, biorąc pod uwagę styl wymagany przez Klienta
- W przypadku niedoprecyzowania stylu, Tatuaż zostanie wykonany w stylu wykonywanym przez Tatuatora.

Zadatek i zmiana terminu zabiegu

- Zadatek zamyka się w kwocie 100 zł - 300 zł i jest wpłacany na poczet rezerwacji terminu oraz jest odliczany od całkowitej ceny tatuażu.
- Zadatek jest bezzwrotny w wypadku nieobecności Klienta w umówionym terminie, bez względu na okoliczności nieobecności oraz w wypadku odwołania wizyty.
- Zadatek jest bezzwrotny w wypadku zmiany terminu z wyprzedzeniem krótszym niż 7 dni kalendarzowych.
- Zadatek nie przepada w wypadku modyfikacji terminu z wyprzedzeniem conajmniej 7-dniowym. Nowy termin w tym wypadku nie może zostać przeniesiony na termin późniejszy niż 2 miesiące od oryginalnego terminu. Termin można zmienić 1 raz.
- Zadatek można wpłacać zarówno przelewem na wskazany w wiadomości numer konta lub osobiście w lokalu Studio.
- Zadatek należy wpłacić w ciągu 3 dni kalendarzowych liczonych od momentu ustalenia terminu.
- Zmiana koncepcji jest możliwa maksymalnie 3 dni przed umówionym terminem zabiegu.
- Zmiana terminu zabiegu jest możliwa bez utraty zadatku jednorazowo.
- Studio przysługuje prawo do odmówienia obsługi Klientowi będącemu pod wpływem alkoholu, narkotyków i innych substancji psychoaktywnych lub wykazującym objawy choroby (gorączka, katar, kaszel, osłabienie). W takiej sytuacji Zadatek przepada.
- Tatuator ma prawo do odwołania zabiegu w wyniku złego stanu zdrowia (Tatuatora). W takim wypadku zadatek nie przepada.

Wycena tatuażu i zmiana terminu Zabiegu

- Zaproponowana cena tatuażu obowiązuje przez 1 miesiąc. Po upływie tego czasu cena może się zmienić.
- Cena tatuażu podawana jest w zakresie od-do. Oznacza to, że cena tatuażu zamknie się w proponowanych widełkach, pod warunkiem braku drastycznych zmian w projekcie i jego rozmiarze w dniu tatuowania.
- W wyjątkowych sytuacjach cena tatuażu może być zmodyfikowana w dniu Zabiegu biorąc pod uwagę zmiany wprowadzone przez Klienta (zmiana miejsca, rozmiaru, motywu itd.).
- W wypadku zmiany koncepcji na Tatuaż wycena może ulec zmianie.
- Każdy tatuaż jest wyceniany indywidualnie biorąc pod uwagę czynniki takie jak: rozmiar, miejsce na ciele, stan skóry przed zabiegiem.
- Projekt jest przygotowywany w dniu Zabiegu i prezentowany Klientowi przed zabiegiem do akceptacji.
- Wymagana jest pełna akceptacja projektu przez Klienta przed rozpoczęciem zabiegu.

- Wgląd w projekt jest możliwy w dniu tatuowania. Projekt jest modyfikowany w Studio na życzenie klienta.
- Wgląd w projekt wcześniej, niż w dni tatuowania jest możliwy w wypadku wpłaty dodatkowego zadatku, którego kwota ustalana jest z Tatuatorem.
- Projekt wybrany z katalogu wolnych wzorów nie podlega modyfikacjom.
- W wypadku wprowadzania zmian w Wolny Wzór może zostać naliczona dodatkowa opłata, zależna od poziomu skomplikowania wprowadzanych zmian.

Cover

- Cover to Tatuaż przykrywający inny, stary tatuaż lub blizny.
- Każdy Cover podlega wcześniejszej konsultacji w celu oceny stanu skóry przed Zabiegiem.
- Efektowność Coveru zależy od wielu czynników, takich jak:
 - obecność blizn oraz ich wypukłość
 - pielęgnacja tatuażu po zabiegu
 - stan starego tatuażu i intensywność jego koloru
- W zależności od indywidualnej sytuacji, Cover może zakryć stary tatuaż w 100%, ale Studio nie daje na to gwarancji.
- Poprawki w wypadku Coveru są płatne i wynoszą od 200zł do 600zł.
- Poprawki w wypadku Coveru, ale konieczne w nowo naruszonym miejscu na skórze (miejsce, na którym nie występował stary tatuaż) są bezpłatne i obowiązują co do takowych takie same zasady w pkt. Poprawki.
- Zakrywanie głębokich blizn jest możliwe najwcześniej po upływie minimum roku od powstania uszkodzenia. Zalecana jest kontrola dermatologiczna przed zabiegiem na każdej bliźnie.

Poprawki

- Poprawki Tatuażu są bezpłatne pod warunkiem zgłoszenia potrzeby poprawki w ciągu 30 dni od wykonania zabiegu. Po upływie tego terminu Poprawka jest płatna, a jej koszt to 150-200zł.
- Poprawki tatuażu wynikające z zaniedbania po zabiegu, nie przestrzegania zaleceń pozabiegowych lub uszkodzeń mechanicznych i sytuacji losowych są płatne, a ich koszt jest wyceniany indywidualnie.
- Poprawka jest bezpłatna jednorazowo. Każda kolejna poprawka to koszt od 150zł, wyceniany indywidualnie.
- Klient zobowiązany jest do każdorazowego, natychmiastowego zgłoszenia zaobserwowanych nieprawidłowości związanych z procesem gojenia tatuażu.

Voucher

- Voucher może zostać zakupiony w Studio na dowolną kwotę powyżej 50zł
- Voucher ma przypisany indywidualny numer, po którym weryfikowana jest prawidłowość danych.
- Voucher ważny jest 3 miesiące od daty wystawienia.
- Voucher można wykorzystać na usługi wszystkich Tatuatorów wykonujących Zabieg w Studio, poza Tatuatorami Gościnnymi.

Dodatkowe informacje

- Studio umożliwia wykonanie bezpłatnej próby alergicznej, polegającej na nałożeniu niewielkiej ilości tuszu na skórę i zabezpieczenie tuszu opatrunkiem paroprzepuszczalnym. Po takim zabiegu należy obserwować skórę przez 24h. Jeśli nie wystąpi reakcja alergiczna kontaktowa, istnieje możliwość braku takiej reakcji w trakcie Zabiegu. Studio nie daje gwarancji na brak takiej reakcji mimo testu alergicznego. Test nie jest metodą diagnostyczną i nie może być jako taki traktowany.
- Studio nie ponosi odpowiedzialności za pobrudzenie tuszem ubrania Klienta w trakcie Zabiegu.
- W studio obowiązuje zakaz przyprowadzania osób towarzyszących, z wyjątkiem osób wymagających opiekuna (Klienci niepełnoletni, Klienci z niepełnosprawnością).
- Studio nie ponosi odpowiedzialności za tatuaże wykonywane przez Tatuatorów Gościnnych, tj. tatuatorów wykonujących zabiegi jednorazowo w krótkim okresie (1-5 dni). W wypadku konieczności poprawki takiego tatuażu, należy kontaktować się bezpośrednio z tatuatorem, u którego wykonywany był zabieg.
- W Studio możliwa jest płatność bezgotówkowa z zastrzeżeniem powiększenia kwoty wyjściowej o 1% z tytułu prowizji operatora transakcji.
- W przypadku spóźnienia klienta, tatuator, do którego wizyta została umówiona czeka na klienta maksymalnie 1h - w przypadku poinformowania nas przez klienta od zaistniałej sytuacji oraz maksymalnie 15 minut w przypadku braku kontaktu ze strony klienta. Po upływie tego czasu, tatuator ma prawo odmówić wykonania zabiegu. Każdorazowa taka sytuacja wiąże się z utratą zadatku.