

Polityka prywatności Serwisu Aleksandra's Design **www.adudojc.pl** **(„Serwis”)**

Drogi Użytkowniku!

Dbamy o Twoją prywatność i chcemy, abyś w czasie korzystania z naszych usług czuł się komfortowo. Dlatego też poniżej prezentujemy Ci najważniejsze informacje o zasadach przetwarzania przez nas Twoich danych osobowych oraz plikach cookies, które są wykorzystywane przez nasz Serwis. Informacje te zostały przygotowane z uwzględnieniem RODO, czyli ogólnego rozporządzenia o ochronie danych.

ADMINISTRATOR DANYCH OSOBOWYCH

ALEKSANDRA URSZULA DUDOJC, przedsiębiorca prowadzący działalność gospodarczą pod firmą A.DUDOJC - Aleksandra Dudójc, wpisany do Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej prowadzonej przez ministra właściwego do spraw gospodarki i prowadzenia Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej, NIP 6692458154, nr REGON 321243599, Rynek Główny 34/15, 31-010 Kraków.

Jeśli chcesz skontaktować się z nami w związku z przetwarzaniem przez nas Twoich danych osobowych, napisz do nas na adres e-mail: biuro@adudojc.pl.

TWOJE UPRAWNIENIA

Przysługuje Ci prawo żądania:

- dostępu do Twoich danych osobowych, w tym uzyskania kopii Twoich danych (art. 15 RODO lub - jeśli ma to zastosowanie - art. 13 ust. 1 lit. f RODO),
- ich sprostowania (art. 16 RODO),
- usunięcia (art. 17 RODO),
- ograniczenia przetwarzania (art. 18 RODO),
- przeniesienia danych do innego administratora (art. 20 RODO).

A także prawo:

- wniesienia w dowolnym momencie sprzeciwu wobec przetwarzania Twoich danych:
 - z przyczyn związanych z Twoją szczególną sytuacją - wobec przetwarzania dotyczących Ciebie danych osobowych, opartego na art. 6 ust. 1 lit. f RODO (tj. na realizowanych przez nas prawnie uzasadnionych interesach) (art. 21 ust. 1 RODO);

Skontaktuj się z nami, jeśli chcesz skorzystać ze swoich praw. Sprzeciw w odniesieniu do wykorzystywania przez nas plików cookies (o których przeczytasz poniżej) możesz wyrazić zwłaszcza za pomocą odpowiednich ustawień przeglądarki.

Jeśli uznasz, że Twoje dane są przetwarzane niezgodnie z prawem, możesz złożyć skargę do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

DANE OSOBOWE I PRYWATNOŚĆ

Poniżej znajdziesz szczegółowe informacje na temat przetwarzania Twoich danych w zależności od podejmowanych przez Ciebie działań.

1. Skorzystanie z płatnych usług oferowanych w Serwisie

| W jakim celu? | |
|--|---|
| realizacja umowy o świadczenie usług oferowanych w Serwisie | |
| Na jakiej podstawie? | |
| umowa o świadczenie usług (art. 6 ust. 1 lit. b RODO) | obowiązek prawny zobowiązujący nas do przetwarzania Twoich danych osobowych (art. 6 ust. 1 lit. c RODO) |
| Jak długo? | |
| przez okres obowiązywania umowy | do momentu wygaśnięcia obowiązku prawnego, związanego z rachunkowością |
| ponadto, Twoje dane będą przetwarzane do upływu okresu, w którym możliwe jest dochodzenie roszczeń – przez Ciebie lub przez nas (więcej informacji na ten temat znajdziesz w ostatniej tabeli tej sekcji) | |
| Co się stanie, jeśli nie podasz danych? | |
| nie będziesz mieć możliwości skorzystania z naszych usług | |

2. Nawiązanie z nami kontaktu (np. w celu zadania pytania)

| W jakim celu? | |
|---|--|
| obsługa Twoich zapytań lub zgłoszeń | |
| Na jakiej podstawie? | |
| umowa lub działania podejmowane na Twoje żądanie, zmierzające do jej zawarcia (art. 6 ust. 1 lit. b RODO) – w przypadku gdy Twoje zapytanie lub zgłoszenie dotyczy umowy, której jesteśmy lub możemy być stroną | nasz prawnie uzasadniony interes, polegający na przetwarzaniu Twoich danych w celu prowadzenia z Tobą komunikacji (art. 6 ust. 1 lit. f RODO) – jeżeli Twoje zapytanie lub zgłoszenie nie ma związku z umową |
| Jak długo? | |
| przez czas trwania wiążącej nas umowy lub – jeśli umowa nie zostanie zawarta – do upływu okresu dochodzenia roszczeń – zobacz ostatnią tabelę tej sekcji* | do upływu okresu dochodzenia roszczeń – zobacz ostatnią tabelę tej sekcji – lub do momentu, w którym uwzględnimy Twój sprzeciw wobec przetwarzania* |
| ponadto, Twoje dane będą przetwarzane do upływu okresu, w którym możliwe jest dochodzenie roszczeń – przez Ciebie lub przez nas (więcej informacji na ten temat znajdziesz w ostatniej tabeli tej sekcji) | |
| Co się stanie, jeśli nie podasz danych? | |
| nie będziemy mieli możliwości udzielenia odpowiedzi na Twoje zapytanie lub zgłoszenie | |

* w zależności od tego, które ma zastosowanie w danym przypadku i które nastąpi najwcześniej

3. Wzięcie udziału w badaniu satysfakcji z naszych usług świadczonych w związku z Serwisem

| |
|--|
| W jakim celu? |
| dostosowanie naszych usług do potrzeb Użytkowników, a także polepszenie jakości tych usług |
| Na jakiej podstawie? |
| nasz prawnie uzasadniony interes, polegający na przetwarzaniu Twoich danych w celu prowadzenia badań Twojej satysfakcji z naszych usług (art. 6 ust. 1 lit. f RODO) |
| Jak długo? |
| 6 miesięcy lub do momentu, w którym uwzględnimy Twój sprzeciw wobec przetwarzania* |
| ponadto, Twoje dane będą przetwarzane do upływu okresu, w którym możliwe jest dochodzenie roszczeń – przez Ciebie lub przez nas (więcej informacji na ten temat znajdziesz w ostatniej tabeli tej sekcji) |
| Co się stanie, jeśli nie podasz danych? |
| nie uwzględnimy Twojej opinii dotyczącej naszych usług w pracach nad ich dalszym rozwojem |

* w zależności od tego, które ma zastosowanie w danym przypadku i które nastąpi najwcześniej

4. Podjęcie działania lub zaniechanie mogące powodować powstanie roszczeń związanych z Serwisem lub naszymi usługami

| |
|--|
| W jakim celu? |
| ustalenie, dochodzenie lub obrona ewentualnych roszczeń, związanych z zawartą umową lub świadczonymi usługami |
| Na jakiej podstawie? |
| nasz prawnie uzasadniony interes, polegający na przetwarzaniu danych osobowych we wskazanym powyżej celu (art. 6 ust. 1 lit. f RODO) |
| Jak długo? |
| do upływu okresu przedawnienia roszczeń lub do momentu, w którym uwzględnimy Twój sprzeciw wobec przetwarzania* |
| Co się stanie, jeśli nie podasz danych? |
| brak możliwości ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń |

* w zależności od tego, które ma zastosowanie w danym przypadku i które nastąpi najwcześniej

BEZPIECZEŃSTWO DANYCH

Przetwarzając Twoje dane osobowe stosujemy środki organizacyjne i techniczne zgodne z właściwymi przepisami prawa, w tym stosujemy szyfrowanie połączenia za pomocą certyfikatu SSL/TLS.

PLIKI COOKIES

Nasz Serwis, jak większość witryn internetowych, korzysta z tzw. plików cookies (ciasteczek). Pliki te:

- są zapisywane w pamięci Twojego urządzenia (komputera, telefonu, itd.);
- nie powodują zmian w ustawieniach Twojego urządzenia.

W tym Serwisie ciasteczka wykorzystywane są w celach:

- zapamiętywania Twojej sesji
- statystycznych
- marketingowych
- udostępniania funkcji Serwisu

Aby dowiedzieć się, jak zarządzać plikami cookies, w tym jak wyłączyć ich obsługę w Twojej przeglądarce, możesz skorzystać z pliku pomocy Twojej przeglądarki. Z informacjami na ten temat możesz zapoznać się wciskając klawisz F1 w przeglądarce. Ponadto odpowiednie wskazówki znajdziesz na następujących podstronach, w zależności od przeglądarki, której używasz:

- [Firefox](#)
- [Chrome](#)
- [Safari](#)
- [Internet Explorer / Microsoft Edge](#)

Pliki cookies nie będą przetwarzane przez nas dłużej niż 30 minut od ostatniej wizyty w Serwisie.

Korzystając z odpowiednich opcji Twojej przeglądarki, w każdej chwili możesz:

- usunąć pliki cookies,
- blokować wykorzystanie plików cookies w przyszłości.

W takich przypadkach nie będziemy ich już dłużej przetwarzać.

USŁUGI ZEWNĘTRZNE / ODBIORCY DANYCH

Korzystamy z usług podmiotów zewnętrznych, które wspierają nas w prowadzeniu działalności. Powierzamy im do przetwarzania Twoje dane – podmioty te przetwarzają dane wyłącznie na nasze udokumentowane polecenie.

Poniżej znajdziesz listę odbiorców Twoich danych:

| DZIAŁANIE | ODBIORCY DANYCH | PRZEKAZANIE DANYCH POZA UNIĘ EUROPEJSKĄ |
|--------------------------------------|--|---|
| każde działanie w związku z Serwisem | hostingodawca | nie ma miejsca |
| | podmiot zapewniający nam wsparcie techniczne/IT | nie ma miejsca |
| | osoby współpracujące z nami na podstawie umów cywilnoprawnych, wspierające naszą bieżącą działalność | nie ma miejsca |

| | | |
|--|--|----------------|
| skorzystanie z płatnych usług dostępnych w Serwisie | biuro rachunkowe | nie ma miejsca |
| | dostawca oprogramowania ułatwiającego prowadzenie działalności (np. oprogramowanie księgowe) | nie ma miejsca |
| | dostawca płatności | nie ma miejsca |
| Dokumentacja płatności i faktur | Kancelaria Podatkowo Księgowa | nie ma miejsca |

A ponadto:

odpowiednie organy publiczne w zakresie, w jakim jesteśmy zobowiązani do udostępnienia im danych.