

Warunki współpracy:



Firma Powielarnia MADAS Magdalena Stowińska, NIP 5291667791 z siedzibą w Grodzisku Maz. ul. Szkolna 4/13.

Niniejsze warunki określają zasady współpracy handlowej pomiędzy Powielarnią MADAS Magdalena Stowińska (Zleceniobiorca) a kontrahentami (Zleceniodawcami), z którymi nie zostały zawarte odrębne pisemne umowy.

Zamówienia

- Zamówienia w Powielarni MADAS można składać:
 - drogą elektroniczną na adres mailowy placówki:
filia Milanówek – milanówek@madas.pl,
filia Żyrardów – zyrardow@madas.pl
 - osobiście w punkcie obsługi klienta
 - telefonicznie z dodatkowym potwierdzeniem zamówienia mailowo.
filia Milanówek – 22 720 12 87
filia Żyrardów – 46 854 22 35
- Zamówienia przyjmowane są wyłącznie od klientów, którzy nie zalegają z płatnościami wobec drukarni Powielarnia Madas lub w przypadku istnienia zaległości płatniczych – otrzymali zgodę właściciela na zaciągnięcie kolejnego zobowiązania.
- Zamówienie zostaje przyjęte do realizacji z chwilą gdy:
 - zostały spełnione warunki opisane w punkcie 1,
 - zamawiający dostarczył wszystkie materiały niezbędne do wykonania zleconych prac w odpowiedniej formie (zgodnie z wytycznymi „przygotowania plików do druku”, które dostępne są na stronie www.madas.pl).
 - zamawiający zaakceptował projekt przesłany przez Powielarnię MADAS. Drukarnia nie drukuje plików bez wcześniejszej akceptacji zamawiającego.
- Zamówienie rozumiane jest jako obowiązujące tylko i wyłącznie po potwierdzeniu jego wpłynięcia przez drukarnię Powielarnia MADAS.
- Przyjęcie zamówienia przez drukarnię Powielarnia MADAS jest równoznaczne z zawarciem umowy i upoważnia drukarnię Powielarnia MADAS do wystawienia faktury VAT bez podpisu Klienta/Odbiorcy.
- Złożenie zamówienia traktowane jest jako zobowiązanie się do jego odbioru.
- Składając zamówienie Zleceniodawca wyraża zgodę na:
 - wykorzystanie danych osobowych podanych firmie Powielarnia MADAS dla potrzeb realizacji zamówienia,
 - wykorzystanie produktów wykonanych przez drukarnię Powielarnia MADAS w materiałach informacyjnych i reklamowych oraz jako próbek możliwości technicznych drukarni Powielarnia MADAS,
 - przesyłanie przez drukarnię Powielarnia MADAS materiałów reklamowych na adres e-mail Zleceniodawcy.
- Złożenie zamówienia równoznaczne jest ze złożeniem przez Zleceniodawcę oświadczenia, że posiada na prawo do powielania przesłanych materiałów.

Płatności:

- Preferowane formy płatności:
 - gotówka
 - karta płatnicza
 - przepręta
 - przelew – po wcześniejszym ustaleniu warunków.
- W przypadku przelewu Zamawiający zobowiązany jest do terminowego regulowania zobowiązań wobec Powielarni MADAS.

Terminy realizacji:

- Termin realizacji wyznaczany jest przez pracownika Drukarni Powielarnia MADAS.
- Drukarnia Powielarnia MADAS nie gwarantuje stałych terminów na poszczególne rodzaje usług. Jest to zależne od bieżącego obłożenia produkcji.
- ZAMÓWIENIE **EXPRESOWE (rush order)** – dodatkowa opłata 30% ceny zamówienia doliczana jest do zlecenia ekspresowego tj. zlecenia produkcyjnego, które z różnych przyczyn musi być wykonane w czasie krótszym niż normalny cykl wykonania niezależnie od obłożenia na produkcji drukarni Powielarnia MADAS.
- W przypadku wystąpienia opóźnienia drukarnia Powielarnia MADAS informuje o tym fakcie Zamawiającego najpóźniej w dniu planowanej realizacji zlecenia.
- Drukarnia Powielarnia MADAS nie ponosi odpowiedzialności za opóźnienia w realizacji zamówienia wynikające z przyczyn od niego niezależnych jak braki na magazynach lub opóźnienia w dostawie materiałów do druku.

Reklamacje:

- Zleceniodawca ma obowiązek sprawdzenia towaru przy wydaniu w obecności pracownika Powielarni Madas.
- Reklamacje przyjmujemy po wcześniejszym dostarczeniu wadliwego towaru w terminie 7 dni od daty odbioru towaru z dokumentem potwierdzającym zakup (Faktura/Paragon)
- Reklamacja nie będzie uwzględniona, jeżeli Zleceniodawca zaakceptował pliki wizualizacji wykonane przez Powielarnię Madas (np. błędy w pisowni, błędy w nr telefonu itp.)
- Reklamacja nie będzie uwzględniona, jeżeli Zleceniodawca przygotował pliki do druku z błędami. Powielarnia Madas weryfikuje pliki jedynie pod kątem dobrego przygotowania do druku.