



## REGULAMIN SALI ZABAW QULA CLUB

1. Korzystanie z sali zabaw jest płatne. Zasady płatności określa aktualny cennik sali zabaw, dostępny Qula Club oraz na stronie internetowej.
2. Wykupienie biletu jest traktowane jako akceptacja cennika oraz zapoznanie się z regulaminem i wyrażeniem zgody na jego przestrzeganie.
3. Na sali zabaw dzieci pozostają pod opieką rodzica/opiekuna.
4. Na terenie sali zabaw obowiązuje:
  - ✓ zakaz wnoszenia przedmiotów niebezpiecznych, ostrych i szklanych,
  - ✓ zakaz wnoszenia żywności i napojów,
  - ✓ zakaz spożywania alkoholu, środków odurzających i przebywania osób po spożyciu tego rodzaju substancji,
  - ✓ zakaz palenia tytoniu,
  - ✓ zakaz wprowadzania zwierząt,
  - ✓ zakaz żucia gumy (ryzyko zadławienia).
5. Na terenie sali zabaw zabronione jest agresywne zachowanie np. popychanie, wchodzenie po zjeżdżalniach pod górę, wspólne zjeżdżanie ze zjeżdżalni przez dwie lub więcej osób naraz, wspinanie się po zewnętrznej stronie konstrukcji.
6. Dzieci wchodząc na teren sali zabaw powinny zdjąć wszelkie przedmioty mogące stanowić zagrożenie w szczególności: zegarki, biżuterię, łańcuszki, pierścionki, bransoletki, kolczyki, paski z ostrymi sprzączkami, ubrania z długimi sznurkami, długopisy, telefony komórkowe, odtwarzacze elektroniczne etc. Za tego typu rzeczy pozostawione na sali zabaw lub zgubione, Qula Club nie odpowiada.
7. Spożywanie żywności i napojów zakupionych w kawiarni możliwe jest wyłącznie przy stolikach. Nie należy wnosić jedzenia ani napojów do strefy zabawy.

8. Z urządzeń, zabaw i atrakcji Goście powinni korzystać zgodnie z ich przeznaczeniem.
9. Qula Cluby nie odpowiada za wypadki spowodowane nieprzestrzeganiem Regulaminu, Instrukcji lub zaleceń Obsługi, a także w sytuacjach, gdy wypadkowi ulegnie osoba nietrzeźwa lub znajdująca się w stanie po spożyciu środków odurzających.
10. W przypadku jakichkolwiek zdarzeń losowych, wypadków, zauważonych usterek lub jakichkolwiek innych zdarzeń i zachowań stwarzających zagrożenie na sali zabaw należy poinformować Obsługę.
11. Ze względu na dbałość o czystość sali zabaw obowiązują bezwzględny zakaz wchodzenia na konstrukcję w obuwiu a także boso. Zarówno dzieci jak i ich rodzice i opiekunowie mogą wejść na salę zabaw wyłącznie w skarpetach.
12. Personel sali zabaw nie ma obowiązku informować rodzica/opiekuna o zbliżającym się terminie końca opłaconej zabawy dziecka.
13. W przypadku przekroczenia czasu wykupionego na sali zabaw, zostanie naliczona opłata dodatkowa według stawki przyjętej w cenniku.
14. W trosce o zdrowie naszych najmłodszych klientów, zabrania się przebywania na sali zabaw dzieci lub dorosłych będących nosicielami chorób zakaźnych, infekcji wirusowych i bakteryjnych.
15. Personel może odmówić przyjęcia dzieci, które sprawiają problemy wychowawcze i stanowią zagrożenie dla innych dzieci.
16. Za szkody spowodowane przez dziecko odpowiadają rodzice lub opiekunowie.
17. Na sali zabaw robione są zdjęcia, które później mogą być umieszczone na naszej stronie internetowej, Facebooku i Instagramie.
18. Salę można rezerwować w celu zorganizowania przyjęcia urodzinowego.
19. Szkody oraz reklamacje mogą być zgłaszane w recepcji sali zabaw, w dniu wizyty na sali zabaw. Szkody i reklamacje składane w późniejszym terminie nie zostaną uwzględnione. Podstawą zgłoszenia szkody oraz reklamacji jest dowód wniesienia opłaty za usługi sali zabaw.