

# **Regulamin Usługi Likwidacji Mieszkania/Piwnicy/Wywozu Mebli/Wywozu Sprzętu AGD firmy Pozytywny Transport**

## **§1 Postanowienia Ogólne**

Regulamin określa zasady świadczenia usług likwidacji mieszkania, piwnicy, demontażu i wywozu mebli oraz sprzętu AGD przez firmę Pozytywny Transport.

Klient, zlecając wykonanie usługi, akceptuje warunki określone w niniejszym regulaminie.

## **§2 Zakres Usług**

1. W cenie usługi zawarty jest demontaż mebli/sprzętu AGD, wyniesienie z mieszkania, załadunek na gradowóz i/lub kontener na odpady, oraz wywóz.

1.1. Rozliczenie usługi likwidacji następuje na podstawie objętości przedmiotów przeznaczonych do likwidacji liczonej w metrach sześciennych, zgodnie z cennikiem usług likwidacji.

1.2. Rozliczany jest każdy rozpoczęty metr sześcienny objętości przedmiotów przeznaczonych do likwidacji z zaokrągleniem do pełnej wartości w górę.

1.3. Minimalna objętość rozliczeniowa rozpoczyna się od metra sześciennego.

2. Klient zobowiązany jest do poinformowania pracowników o możliwych niebezpieczeństwach dla zdrowia i życia.

2.1. Wykonawca zastrzega sobie prawo do odmowy wykonania usługi i rozliczenia poniesionych kosztów przygotowania do wykonania usługi, jeżeli wykonanie jej stanowiłoby zagrożenie dla życia lub zdrowia pracowników.

3. Nasi pracownicy zawsze wyposażeni są w podstawowe narzędzia oraz materiały potrzebne do wykonania wcześniej ustalonego wariantu usługi likwidacji.

4. Klient zobowiązany jest do poinformowania sąsiadów/zarządcę budynku o możliwym wzmożonym hałasie podczas wykonywania usługi likwidacji.

5. Każdy gabaryt, którego waga przekracza 100 kg podlega indywidualnej wycenie.

5.1. Jeżeli informacja o rzeczywistej wadze przedmiotu okaże się nieprawdziwa. Nasi pracownicy mogą odmówić likwidacji tego przedmiotu.

5.1.1. Nasi pracownicy oceniają wagę przedmiotu „na oko” wyjątek stanowią przedmioty, które posiadają tabliczkę znamionową.

6. Nasi pracownicy nie likwidują odpadów biologicznych, medycznych, niebezpiecznych, łatwopalnych, wybuchowych, radioaktywnych.

6.1. Wykonawca zastrzega sobie prawo do odmowy likwidacji przedmiotów naruszających regulamin usługi likwidacji.

7. Klient na początku usługi likwidacji zobowiązany jest do przedstawienia wszystkich rzeczy, które będą likwidowane. Jest to informacja niezbędna dla Naszych pracowników, która ma na celu zaplanowanie bezpiecznego ustawienia mienia w przestrzeni ładunkowej samochodu/kontenera na odpady.

8. Nasi pracownicy ze względów bezpieczeństwa nie noszą mebli oraz innych rzeczy z osobami z poza firmy.

9. W trakcie likwidacji klient zobowiązany jest do samodzielnej organizacji utylizacji odpadów niebezpiecznych/szkodliwych.

10. Nasi pracownicy mają prawo do odmowy odłączenia/podłączenia urządzeń AGD/RTV, urządzeń gazowych lub elektrycznych, jeżeli sieć wodna/kanalizacyjna/gazowa lub elektryczna nie spełnia wymogów bezpieczeństwa.

10.1. Po stronie klienta leży obowiązek zapewnienia sprawnej, działającej instalacji przyłączeniowej dla sprzętów AGD/RTV

11. Firma Pozytywny Transport nie zobowiązuje się do utylizacji odpadów komunalnych i innych odpadów nie zawartych w umowie pomiędzy stronami.

11.1. Nasi pracownicy na życzenie klienta mogą wyrzucić odpad do śmietnika będącego do dyspozycji klienta, na odpowiedzialność klienta.

12. Klient zobowiązany jest do wypisania oświadczenia ZZO, jeżeli miejsce wykonania usługi znajduje się na terenie gminy Poznań, a klient jest aktywnym płatnikiem składki za wywóz odpadów w miejscu wykonywania usługi.

12.1. Jeżeli klient nie jest aktywnym płatnikiem składki za wywóz odpadów w miejscu wykonywania usługi, jest zobowiązany do poinformowania o tym wykonawcy przed rozpoczęciem usługi.

12.2. Wykonawca w przypadku nie poinformowania przez klienta faktu o braku możliwości do wypisania oświadczenia ZZO, jeżeli miejsce wykonania usługi znajduje się na terenie gminy Poznań, a klient nie jest aktywnym płatnikiem składki za wywóz odpadów w miejscu wykonywania usługi, zastrzega sobie prawo do odmowy wykonania usługi i rozliczenia poniesionych kosztów przygotowania do wykonania usługi.

13. Firma Pozytywny Transport z siedzibą w Poznaniu posiada polisę ubezpieczeniową od odpowiedzialności cywilnej na sumę gwarancyjną 100 000 zł (słownie: sto tysięcy złotych 00/100),

Firma Pozytywny Transport świadczy usługi związane z likwidacją mieszkania i piwnicy, demontażem oraz wywozem mebli i sprzętu AGD, obejmujące transport, załadunek oraz rozładunek.

Szczegółowy zakres usług oraz termin realizacji są ustalane indywidualnie z każdym klientem.

### **§3 Obowiązki Klienta**

Klient jest zobowiązany do odpowiedniego zabezpieczenia mienia nieprzeznaczonego do likwidacji. Firma Pozytywny Transport nie ponosi odpowiedzialności za szkody powstałe w wyniku nieprawidłowego zabezpieczenia takiego mienia przez klienta.

Klient jest zobowiązany do zapewnienia miejsca postojowego dla pojazdu firmy Pozytywny Transport na czas załadunku i wyładunku. W przypadku braku zapewnienia miejsca postojowego, firma Pozytywny Transport zastrzega sobie prawo do odmowy wykonania zlecenia.

Klient zobowiązany jest do udostępnienia wszelkich niezbędnych informacji dotyczących warunków lokalowych i drogowych, które mogą mieć wpływ na realizację usługi.

### **§4 Płatności i Zaliczki**

Wszelkie płatności za usługi są dokonywane zgodnie z ustaleniami indywidualnymi między klientem a firmą Pozytywny Transport.

W przypadku wpłacenia zaliczki lub zadatku na poczet wykonania usługi, klient jest świadomy, że w przypadku rezygnacji z wykonania usługi, wpłata przepada na poczet pokrycia kosztów przygotowania do zlecenia.

W przypadku nagłej zmiany terminu przez klienta, może wystąpić sytuacja, w której zmieniany termin podany przez klienta jest już zajęty. Usługa w takim wypadku nie może zostać wykonana z wyłącznej winy klienta, a wpłata przepada na poczet pokrycia kosztów przygotowania do zlecenia.

### **§5 Odpowiedzialność i Reklamacje**

Firma Pozytywny Transport odpowiada za mienie klienta tylko w zakresie wynikającym z zawartej umowy i niniejszego regulaminu.

Reklamacje dotyczące usługi muszą być zgłoszone w formie pisemnej w ciągu 7 dni od daty wykonania usługi.

Firma Pozytywny Transport zobowiązuje się do rozpatrzenia reklamacji w ciągu 14 dni roboczych od daty jej otrzymania.

## **§6 Postanowienia Końcowe**

Wszelkie zmiany regulaminu wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.

W sprawach nieuregulowanych niniejszym regulaminem mają zastosowanie przepisy kodeksu cywilnego.

Wszelkie spory wynikające z realizacji usług będą rozstrzygane przez sąd właściwy dla siedziby firmy Pozytywny Transport.