

REGULAMIN ORGANIZACJI URODZIN W SALI ZABAW QULA CLUB

1. **Przyjęcie urodzinowe w salce urodzinowej trwa 2 godziny.** Istnieje możliwość odpłatnego przedłużenia czasu przyjęcia, po wcześniejszym uzgodnieniu z personelem Qula Club.
2. Rezerwacje wstępnego terminu przyjęcia można dokonać osobiście, telefonicznie bądź pocztą elektroniczną.
3. Rezerwacja terminu przyjęcia jest potwierdzana w uzgodnionym, z personelem Qula Club, terminie. Potwierdzeniem rezerwacji jest wpłacenie zadatku. Przy potwierdzeniu rezerwacji należy określić szacunkową liczbę dzieci oraz dokonać wyboru opcji dodatkowych np. tort, poczęstunek dla rodziców itp.
4. Wraz z potwierdzeniem wpłaty zadatku, Zamawiający otrzymuje zaproszenia urodzinowe w deklarowanej liczbie zaproszonych gości.
5. Zadebek wpłacony przez Zamawiającego jest na konkretny termin i jest bezwrotny w przypadku odwołania urodzin przez Zamawiającego w terminie krótszym niż 7 dni przed dniem urodzin. W terminie dłuższym niż 7 dni istnieje możliwość ustalenia innego terminu.
6. **Ostateczną liczbę gości należy podać najpóźniej 1 dzień przed wyznaczonym terminem urodzin.**
7. Opłata za organizację przyjęcia w Qula Club obliczana jest zgodnie z cennikiem na podstawie podanej ostatecznej liczby gości, a w przypadku braku określenia ostatecznej liczby gości, na podstawie wcześniejszej deklaracji. W przypadku większej liczby gości, personel Qula Club uzupełnia poczęstunek i przygotowuje dodatkowe miejsce. Za dodatkowe osoby pobierana jest opłata zgodnie z cennikiem.
8. Od rodziców /opiekunów Jubilata oraz rodziców zaproszonych gości nie pobiera się opłaty wejściowej.
9. Wejście na salę zabaw wszystkich zaproszonych gości jest możliwe nie wcześniej niż 10 minut przed rozpoczęciem imprezy w salce urodzinowej.
10. Salka urodzinowa przeznaczona jest dla Jubilata i jego zaproszonych gości oraz rodziców i opiekunów.
11. **Ze względów sanitarno– epidemiologicznych, do salki urodzinowej Qula Club nie wnosimy własnej żywności i napojów.**

12. W uzasadnionych przypadkach (alergie pokarmowe) istnieje możliwość wniesienia tortu spoza Qula Club pod warunkiem przedstawienia paragonu z cukierni/piekarni. W takim przypadku pobierana jest opłata serwisowa w wysokości 10 zł./dziecko, nie mniej jednak niż 80 zł. i nie więcej niż 150 zł.
13. Poczęstunek przygotowany dla dzieci, ze względów higienicznych, musi być spożywany wyłącznie w salce urodzinowej. Zabrania się wynoszenia produktów spożywczych oraz napojów z sali urodzinowej w trakcie trwania przyjęcia urodzinowego.
- 14. Zamawiający rodzic/opiekun Jubilata jest odpowiedzialny za gości zaproszonych na przyjęcie urodzinowe.**
15. Ze względów bezpieczeństwa zabrania się używania rac na tort jak również wszelkiego rodzaju petard.
- 16. Odpowiedzialność za bezpieczeństwo dzieci podczas wynajęcia sali urodzinowej ponoszą rodzice lub opiekunowie.**
17. Sala zabaw Qula Club nie ponosi odpowiedzialności za rzeczy pozostawione na terenie Qula Club.
18. W trakcie zabawy urodzinowej należy przestrzegać Regulaminu sali zabaw.
19. Po zakończonych urodzinach następuje rozliczenie – klient ma możliwość dokonania opłaty kartą lub gotówką. Od wartości końcowej paragonu odliczany jest wpłacony zadatek.
20. Na terenie sali zabaw Qula Club obowiązkowe są skarpetki zamiast obuwia.
21. Za ewentualne zniszczenie na osobie lub mieniu koszty ponosi Zamawiający.