

INFORMACJA O IMPREZIE		DANE OSOBY ZAWIERAJĄCEJ UMOWĘ		
MIEJSCE ZAKWATEROWANIA	OW NEPTUN	IMIĘ I NAZWISKO		
KRAJ/ MIEJSCE	POLSKA	ADRES ZAMIESZKANIA	ULICA, NUMER DOMU/MIESZKANIA	
RODZAJ IMPREZY	OBÓZ/KOLONIA		MIEJSCOWOŚĆ I KOD POCZTOWY	
WYŻYWIENIE	HB		NR. PESEL	
TRANSPORT	Autokar	NR I SERIA dowodu osobistego		
MIEJSCE ZBIÓRKI	Zielona Góra	DANE KONTAKTOWE	TELEFON	
TERMIN	28.07-06.08.2020		E- MAIL	

DANE UCZESTNIKA WYJAZDU

IMIĘ I NAZWISKO			NR PESEL	
ADRES ZAMIESZKANIA	ULICA, NUMER DOMU/MIESZKANIA		DATA URODZENIA	
	KOD POCZTOWY		NR I SERA DOWODU OSOBISTEGO/PASZPORTU	
	MIEJSCOWOŚĆ			

CENA TURNUSU	Cena transport własny	Cena transport zorganizowany	OPŁATA TFG	0 zł	WYBRANY PROGRAM	
	1399 zł	1599 zł			CAŁKOWITA KWOTA DO ZAPŁATY	

PŁATNOŚCI

TERMIN	KWOTA	OPIS	UWAGI
RAZEM			

.....
Miejscowość, data i podpis osoby zawierającej umowę

.....
Podpis przedstawiciela biura

**KONTAKT:
532 215 117**

**rezerwacja@dztravel.pl
spokoobozy@gmail.com**

NR Konta 83 2490 0005 0000 4530 4153 3406

spokoobozy.pl® 2020

Ul. Liliowa 29, 65-012 Zielona Góra

**Wpis do Rejestru Organizatorów Turystyki
Marszałka Województwa Lubuskiego 11/2018**

OGÓLNE WARUNKI UCZESTNICTWA W IMPREZIE TURYSTYCZNEJ

I Postanowienia Ogólne

- Organizator turystyki w rozumieniu Ustawy z dn. 24 listopada 2017 o imprezach turystycznych i usługach powiązanych jest Biuro Podróży dztravel.pl - DZ Dorian Zarzycki, zwane dalej „Organizatorem”. Dane organizatora: spokoobozy.pl Dorian Zarzycki ul. Liliowa 29, 65-012 Zielona Góra, NIP: 929 180 26 01, wpis do Centralnej Ewidencji Organizatorów Turystyki i Pośredników Turystycznych 09/2018 (przez Marszałka Województwa Lubuskiego).
- Prawa i obowiązki Uczestników imprezy turystycznej oraz Organizatora określają przepisy niniejszego Regulaminu, Ustawy z dn. 23 kwietnia 1964 - Kodeks Cywilny (Dz. U. 1964 nr 16 poz. 93, tekst jednolity), Ustawy z dn. 24 listopada 2017 r. o imprezach turystycznych i powiązanych usługach turystycznych (Dz. U. 2017 poz. 2361, tekst jednolity).

II Zawarcie umowy

- Zawarcie umowy o udział w imprezie turystycznej zwanej dalej Umową pomiędzy Podróżnym, a Organizatorem następuje w momencie: podpisania Umowy przez Podróżnego lub osobę występującą w jego imieniu i przedstawiciela Organizatora lub autoryzowanego agenta turystycznego albo dokonania przez Klienta rezerwacji na stronie spokoobozy.pl
- Wraz z dokonaniem rezerwacji lub podpisaniem Umowy Klient zobowiązany jest w ciągu 3 dni od daty zgłoszenia dokonać pierwszej wpłaty – w wysokości 30% ceny imprezy turystycznej. Pozostałą kwotę stanowiącą 70% ceny imprezy, Klient wpłaca pomiędzy 25 a 30 dniem przed datą rozpoczęcia imprezy na konto.

NR Konta 83 2490 0005 0000 4530 4153 3406

- Brak zapłaty ceny imprezy w terminach określonych powyżej może powodować anulowanie Umowy.
- Uczestnikowi przysługują prawo przeniesienia uprawnień i obowiązków wynikających z Umowy na inną osobę. W takim przypadku, Podróżny zobowiązuje się powiadomić o tym fakcie nie później niż 7 dni przed rozpoczęciem imprezy. Osoba przenosząca uprawnienia i obowiązki na inną osobę zobowiązana jest do zwrotu dokumentów otrzymanych od Organizatora.

III Zmiana Umowy, Odwołanie imprezy, Rezygnacja z udziału w imprezie

- W razie wystąpienia po stronie Organizatora okoliczności zmuszających Organizatora, z przyczyn od niego niezależnych, do zmiany głównych właściwości usług turystycznych, poinformuje on niezwłocznie, przed rozpoczęciem imprezy, Podróżnego o treści zmian. Podróżny, po uzyskaniu informacji od Organizatora, obowiązany jest w terminie 7 dni od dnia doręczenia informacji o zmianie Umowy, poinformować Organizatora czy przyjmuje proponowaną zmianę Umowy, odstępuje od zawartej Umowy za zwrotem wniesionych przez niego opłat albo odstępuje od Umowy i przyjmuje zastępczą imprezę, jeśli jest oferowana.
- Organizator nie zastrzega sobie prawa do podwyższenia ceny. Uczestnik nie ma prawa do obniżki ceny, jeżeli obniżył się odpowiednio koszt.
- Jeżeli Podróżny nie rozpoczął udziału w imprezie w wyznaczonym terminie bez winy Organizatora, Organizator nie ma obowiązku zapewnienia Podróżnemu przejazdu w celu umożliwienia wzięcia udziału w imprezie.
- Rezygnacja z udziału w imprezie (odstąpienie od umowy) może nastąpić wyłącznie w formie pisemnego oświadczenia złożonego bezpośrednio u Organizatora lub za pośrednictwem biur sprzedaży imprez turystycznych (agentów turystycznych).
- W przypadku imprez z dojazdem autokarem, przy małej ilości uczestników, Organizator zastrzega sobie możliwość zmiany środka transportu z autokaru na bus. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za spóźnienia autokarów i transferów spowodowane czynnikami niezależnymi od biura (warunki atmosferyczne, przejścia graniczne, strajki itp.). Połączenia na trasach krajowych będą realizowane przy minimum 8 osobach.
- Na trasach dojazdowych w Polsce połączenia mogą być realizowane autokarami turystycznymi, mikrobusami, samochodami osobowymi lub transportem publicznym po wcześniejszej rezerwacji miejsc przez Organizatora imprezy. W zależności od wyjazdu możliwa przesiadka do właściwego autokaru w Zielonej Górze lub w innym mieście w Polsce.
1. W razie rezygnacji przez Podróżnego z imprezy, Organizator ma prawo pobrania kwoty odpowiadającej wysokości kosztów faktycznie poniesionych, nie więcej jednak niż:
 - do 25 dni przed datą rozpoczęcia imprezy – 30% ceny,
 - pomiędzy 24 a 15 dniem przed datą rozpoczęcia imprezy – 50% ceny,
 - na 14 dni przed datą rozpoczęcia imprezy – 90% ceny.
2. W przypadku imprez lotniczych koszt zakupu biletu lotniczego jest bezwzrotny i nie podlega zwrotowi.
3. Postanowien ust. 1 nie stosuje się, gdy Podróżny odstąpił od Umowy przed rozpoczęciem imprezy z uwagi na wystąpienie nieuniknionych i nadzwyczajnych okoliczności w miejscu docelowym lub jego najbliższym sąsiedztwie, które mają znaczący wpływ na realizację imprezy lub przewóz uczestników do miejsca docelowego.
8. W przypadku imprez autokarowych lub z dojazdem własnym powyższe koszty naliczane są od całkowitej kwoty rezerwacji. W przypadku imprez lotniczych powyższe koszty naliczane są od całkowitej kwoty rezerwacji, pomniejszonej o koszt biletu lotniczego. W/ w koszty dotyczą również Podróżni, którzy z przyczyn niezależnych od Organizatora nie otrzymali wizy na wykupioną imprezę.
9. 1. Organizator zastrzega sobie prawo odwołania (rozwiązania umowy) imprezy w przypadku gdy:
 - liczba osób, które zgłosiły się do udziału w imprezie turystycznej, jest mniejsza niż 30 osób lub inna minimalna liczba osób podana w Umowie, a Organizator poinformował uczestników imprezy o rozwiązaniu umowy w terminie:
 - 20 dni przed rozpoczęciem imprezy turystycznej trwającej ponad 6 dni,
 - 7 dni przed rozpoczęciem imprezy turystycznej trwającej 2-6 dni,
 - 48 godzin przed rozpoczęciem imprezy turystycznej trwającej krócej niż 2 dni
2. Organizator nie może zrealizować Umowy z powodu nieuniknionych i nadzwyczajnych okoliczności powiadomił Podróżnego o rozwiązaniu Umowy niezwłocznie przed rozpoczęciem imprezy turystycznej.
- 9.2. W przypadkach określonych w ust. 1, Podróżnemu nie przysługują odszkodowanie lub zadośćuczynienie z tytułu rozwiązanej Umowy.
- 9.3. Przepisy ust. 1 i 2 stosuje się odpowiednio w przypadku konieczności przesunięcia terminu imprezy.
10. Zwrot kosztów dokonywany jest przez Organizatora lub agenta, który w imieniu Organizatora dokonuje sprzedaży w terminie 14 dni od dnia złożenia oświadczenia o rezygnacji lub rozwiązania Umowy.

IV Ubezpieczenie uczestników imprezy

- Każdy uczestnik ubezpieczony jest w AXA S.A.
- Dla imprez na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej NNN 10.000 PLN
- Dla imprez zagranicznych KL 10.000 Euro, NNN 2.000 Euro, Bagaż 200 Euro
- Każdy uczestnik ma prawo do dodatkowego ubezpieczenia od Kosztów rezygnacji z imprezy. Koszt ubezpieczenia 3% imprezy.
- Ubezpieczenie nie pokrywa chorób przewlekłych.
- Ogólne warunki ubezpieczenia znajdują się na stronie spokoobozy.pl

V Obowiązki Podróżnego

- Podróżny obowiązany jest na miejscu zbiórki posiadać: ważny i odpowiedni dokument tożsamości uprawniający Podróżnego do przekroczenia granicy z danym państwem (zgodnie z przepisami kraju docelowego i krajów tranzytowych - odpowiednio dowód osobisty lub paszport). Powyższy obowiązek posiadania ważnego dokumentu podróży dotyczy również dzieci - bez względu na wiek.
- Podróżny ma obowiązek poinformować Organizatora o wszelkich niezgodnościach stwierdzonych w trakcie realizacji imprezy turystycznej.
- W przypadku imprez autokarowych każdy Podróżny może zabrać jeden bagaż o wadze do 20 kg + bagaż podręczny w autokarze o wadze do 5 kg.
- W przypadku imprez lotniczych cena wycieczki zawiera bagaż podręczny, którego wymiary i waga zależy od przewoźnika operującego na wybranej trasie. Istnieje możliwość dokupienia bagażu rejestrowanego. Opłaty za bagaż główny są zależne od terminu przelotu i są ustalane przez przewoźnika. W momencie rezerwacji proszę o wybór bagażu, gdyż w przypadku wykupienia bagażu w późniejszym terminie jego cena będzie wyższa wg stawki przewoźnika.

- W celu sprawnego przebiegu imprezy Podróżny zobowiązany jest stosować się do zaleceń pilota grupy, przestrzegać punktualności oraz informować pilota o zamiarze oddalenia się od grupy.

VI Reklamacje i szkody

- Reklamacje w sprawie świadczeń winny być składane na piśmie.
- Składając reklamację Podróżny winien uzyskać podpis pilota lub rezydenta na piśmie reklamacyjnym.
- Organizator turystyki ponosi odpowiedzialność za wykonanie usług turystycznych objętych Umową. Podróżny zobowiązany jest do niezwłocznego zawiadomienia Organizatora lub jego przedstawiciela o niezgodności usług z zawartą Umową.
- Jeżeli impreza obejmuje transport uczestników, Organizator zapewnia powrót uczestnika do kraju równoważnym środkiem transportu niezwłocznie i bez obciążania uczestnika dodatkowymi kosztami.
- Pilot oraz rezydent nie są upoważnieni do uznawania roszczeń.
- W razie wyrządzenia przez uczestnika imprezy szkody w mieniu lub na osobie, uczestnik ponosi odpowiedzialność cywilną oraz karną za wyrządzoną szkodę. W razie naprawienia przez Organizatora szkody wyrządzonej przez uczestnika imprezy, Organizator ma uprawnienie do żądania zwrotu wartości naprawionej szkody oraz zadośćuczynienia za utratę marki.
- Ochrona przed niewypłacalnością
Organizator posiada w AXA S.A. ul. Chłodna 51, 00-867 Warszawa tel. 22 555 00 50 gwarancję ubezpieczeniową nr. 04.994.795

VIII Ochrona Danych osobowych

- Administratorem podawanych przez Osobę zgłaszającą danych osobowych jest spokoobozy.pl Dorian Zarzycki ul. Liliowa 29, 65-012 Zielona Góra
- Kontakt z Inspektorem Ochrony Danych Administratora możliwy jest pod adresem e-mail – dane@dztravel.pl
- Za poprawność podanych danych osobowych Podróżnych odpowiada w pełni Osoba zgłaszająca – zawierająca Umowę.
- Dane osobowe przetwarzane są przez Administratora na podstawie Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) nr 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE zwanego dalej RODO.
- Podane dane osobowe Podróżnych przetwarzane są w celu:
 - podjęcia działań przed zawarciem Umowy na żądanie osoby, której dane dotyczą, lub realizacji umowy, na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b) RODO;
 - wypełnienia prawnych obowiązków ciążyących na Administratorze, na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c) RODO;
 - dochodzenia roszczeń wynikających z zawartych umów, na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f) RODO;
 - marketingu bezpośredniego własnych produktów i usług, na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f) RODO;
 - marketingowym, o ile Osoba zgłaszająca wyraziła na to zgodę, na podstawie art. 6 ust. 1 lit. a) RODO;
 - w celu monitorowania jakości świadczonych usług, w ramach prowadzonych ankiet, na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f) RODO.
- Podane dane osobowe, w zależności od celu ich przetwarzania będą przetwarzane przez Administratora:
 - przez czas trwania umowy
 - przez czas wykonywania obowiązków prawnych oraz czas, w którym przepisy prawa nakazują ich przetwarzanie
 - przez czas po którym przedawają się roszczenia wynikające z umowy
 - do momentu wycofania zgody.
- Podanie danych osobowych jest dobrowolne, jednak niezbędne w celu podjęcia działań przed zawarciem Umowy na żądanie osoby, której dane dotyczą, lub realizacji umowy.
- Podane dane osobowe Podróżnych mogą być udostępniane innym podmiotom, takim jak przewoźnicy, obiekty noclegowe, towarzystwa ubezpieczeniowe wyłącznie w celu realizacji umowy lub wypełnienia obowiązków wynikających z przepisów prawa. Dane osobowe mogą być również przekazywane do państw spoza Europejskiego Obszaru Gospodarczego pod warunkiem spełnienia warunków określonych w rozdziale V RODO.
- Podróżny posiada prawo dostępu do treści swoich danych oraz prawo ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, prawo do przenoszenia danych, prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania, a także o prawo do przenoszenia danych.
- Podróżny posiada prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego gdy uzna, iż przetwarzanie jego danych osobowych narusza przepisy RODO.
- Dane osobowe Podróżnych nie będą przetwarzane w sposób zautomatyzowany w tym również w formie profilowania.

IX Zmiany dotyczące organizacji wyjazdu przez COVID-19

- W imprezie turystycznej udział może wziąć wyłącznie osoba zdrowa, która nie przebywała z osobą zakażoną Koronawirusem lub osobą przebywającą na kwarantannie.
- Rodzic/ prawny opiekun wyraża zgodę na pomiar temperatury ciała uczestnika przed rozpoczęciem imprezy a także podczas trwania imprezy.
- Uczestnik z podwyższoną temperaturą ciała lub z objawami choroby nie może wziąć udziału w imprezie. Jeśli są to objawy związane z alergią rodzic/prawny opiekun musi poinformować o tym fakcie organizatora w Karcie Kwalifikacyjnej
- W przypadku wystąpienia podejrzenia zakażenia Koronawirusem w trakcie trwania imprezy, uczestnik zostanie przeniesiony do izolacji. Rodzic/ prawny opiekun zobowiązany jest do odebrania uczestnika w ciągu 12h (dotyczy wyjazdu na terenie kraju), w przypadku imprez za granicą uczestnik zostanie przeniesiony do izolacji oraz nastąpi kontakt z lekarzem w razie konieczności zostanie poddany kwarantannie.
- Koszty związane z kwarantanną lub dodatkowymi badaniami, które nie podlegają ubezpieczeniu ponosi rodzic/ prawny opiekun lub uczestnik w przypadku uczestników dorosłych.
- Każdy uczestnik zobowiązany jest do posiadania podstawowych środków ostrożności taki jak: maseczka, płyn do dezynfekcji.
- Organizator zapewni dostęp do środków do dezynfekcji w trakcie trwania imprezy, oraz zapewni bieżącą dezynfekcję: sanitariatów, sprzętów sportowych itp.
- Środek transportu przed przyjęciem grupy zostanie zdezynfekowany.
- Rodzic/ prawny opiekun oraz uczestnik zobowiązani są do zapoznania się z wytycznymi Ministerstwa Zdrowia. Dokument dostępny na stronie spokoobozy.pl

X Postanowienia końcowe

- Eventualne spory powstałe w związku z wykonaniem umowy, strony będą rozstrzygały polubownie, a w przypadku nie osiągnięcia porozumienia przez właściwy sąd powszechny.
- Stosownie do ustawy z dnia 23 września 2016 r. o pozasądowym rozwiązywaniu sporów konsumenckich (Dz.U. poz. 1823) informujemy, że za obopólną zgodą, wszelkie spory w związku z wykonaniem umowy mogą być rozstrzygane w drodze pozasądowych metod rozwiązywania sporów.

Ja niżej podpisany Oświadczam, że zapoznałem się z OGÓLNYMI WARUNKAMI UCZESTNICTWA W IMPREZIE TURYSTYCZNEJ oraz o sposobie przetwarzania moich danych osobowych RODO (punkt VIII) i OGÓLNYMI WARUNKAMI UBEZPIECZENIA - dostępne na stronie spokoobozy.pl. Jednocześnie oświadczam, że wszystkie podane przeze mnie dane są prawdziwe.

.....
Miejscowość, data i podpis osoby zawierającej umowę

.....
Podpis przedstawiciela biura

KONTAKT:

532 215 117

rezerwacja@dztravel.pl

spokoobozy@gmail.com

NR Konta 83 2490 0005 0000 4530 4153 3406

spokoobozy.pl® 2020

Ul. Liliowa 29, 65-012 Zielona Góra

**Wpis do Rejestru Organizatorów Turystyki
Marszałka Województwa Lubuskiego 11/2018**