

Program szkoleniowy Szkolenia Okresowego	
Zagadnienia poruszane podczas szkolenia	Czas trwania szkolenia (w godzinach)
Wizerunek firmy - obsługa klienta	
Wizerunek firmy przewoźowej	2
<i>bezpieczeństwo</i>	
<i>komfort podróży, nadawania i odbierania przesyłek</i>	
<i>kompetentna i kulturalna obsługa</i>	
<i>warunki podróżowania, przewozu towarów</i>	
<i>niezawodność</i>	
<i>punktualność</i>	
Rola kierowcy w kreowaniu wizerunku firmy	1
Sytuacje konfliktowe w pracy kierowcy	1
Warunki podróżowania a wizerunek przewoźnika	1
Systemy zarządzania w wizerunku firmy transportowej	2
<i>polityka systemu zarządzania</i>	
<i>księga systemu zarządzania</i>	
<i>procedura</i>	
<i>instrukcje</i>	
Szkolenie zaawansowane w racjonalnej jeździe, z uwzględnieniem przepisów bezpieczeństwa	
Właściwości techniczne pojazdu	2
<i>Układ napędowy</i>	
<i>Parametry silnika</i>	
<i>Siła napędowa pojazdu</i>	
<i>Jak ta wiedza wpływa na bezpieczeństwo jazdy</i>	
Hamowanie	2
<i>układy hamulcowe, budowa, zasada działania</i>	
<i>systemy bezpieczeństwa czynnego</i>	
<i>droga hamowania a droga zatrzymania się pojazd</i>	
<i>bezpieczny odstęp warunkiem bezpieczeństwa</i>	
Optymalizacja zużycia paliwa	3
<i>Czynniki eksploatacyjne</i>	
<i>Rodzaje oporów ruchu działające na pojazd</i>	
<i>Technika prowadzenia</i>	
<i>Warunki ekonomicznej jazdy</i>	
<i>Ekonomiczna jazda = bezpieczna jazda</i>	
Bezpieczeństwo, obsługa i logistyka w aspekcie zdrowia, ruchu drogowego i środowiska	
Ochrona środowiska naturalnego przed wpływem transportu	2
<i>rodzaje zagrożeń środowiska naturalnego</i>	
<i>Degradacyjny wpływ transportu na naturalne środowisko człowieka</i>	
<i>Emisja hałasu</i>	
<i>Udział transportu w zanieczyszczeniu wód</i>	
<i>Zajętość terenu</i>	
<i>Odpady motoryzacyjne</i>	
Bezpieczeństwo w transporcie	3
<i>bezpieczeństwo w transporcie jako problem społeczno-gospodarczy</i>	
<i>Statystyki bezpieczeństwa ruchu drogowego w Polsce</i>	
<i>Społeczne skutki wypadków drogowych</i>	
<i>Ekonomiczne aspekty poprawy bezpieczeństwa w transporcie</i>	
Logistyka	2
<i>Logistyka transportu, zarządzanie łańcuchami dostaw</i>	
<i>Centra logistyczne, zarządzanie logistyczne w transporcie osób</i>	
<i>Wpływ systemów logistycznych na efektywność funkcjonowania</i>	
Stosowanie przepisów	3
<i>Obowiązujące akty prawne dotyczące wykonywania przewozów drogowych</i>	
<i>zmiany w przepisach (UTD, czas pracy itp.)</i>	
<i>Stosowanie i najczęściej popełniane błędy</i>	
Przepisy ruchu drogowego	4
<i>zmiany w prawie drogowym (Kodeks Drogowy)</i>	
<i>Stosowanie i najczęściej popełniane błędy</i>	
<i>Ćwiczenia z PRD</i>	
Bezpieczna jazda samochodem ciężarowym lub autobusem	
Czynniki wpływające na bezpieczeństwo prowadzenia pojazdu przez kierowcę	3
<i>Zasadnicze czynniki wpływające na czas reakcji kierowcy</i>	
<i>Czas reakcji kierowcy</i>	
<i>Zależności drogi hamowania od czasu reakcji</i>	
<i>Czynniki pogarszające czas reakcji</i>	
<i>Wpływ infradźwięków na prowadzenie pojazdu</i>	
<i>Warunki pogodowe i topograficzne</i>	
Elektronika w służbie bezpieczeństwa	2
<i>Systemy czynnego i biernego bezpieczeństwa w samochodach ciężarowych i autobusach</i>	
<i>Umiejętne korzystanie z systemów bezpieczeństwa</i>	
Odpowiedzialność kierowcy	2
<i>za przewożony ładunek</i>	
<i>za pasażerów</i>	
<i>Wynikające z przepisów ruchu drogowego</i>	
<i>Wynikające z przepisów o czasie pracy</i>	
Łącznie	35