

REGULAMIN SZKOŁY JĘZYKOWEJ ENGLISH LESSONS

Niniejszy Regulamin określa zasady, zakres i warunki uczestnictwa w zajęciach w Szkole Językowej English Lessons.

§1 Warunki uczestnictwa w zajęciach/ Kursy i płatności

1.

W zajęciach w Szkole Językowej English Lessons (EL) może uczestniczyć słuchacz, który:

- a) zapoznał się z niniejszym regulaminem i zobowiązał się do jego przestrzegania (w przypadku uczniów niepełnoletnich obowiązek zapoznania się z regulaminem dotyczy rodziców/opiekunów prawnych ucznia),
- b) nie zalega z regulowaniem należności,
- c) stosuje się do zasad regulaminu,
- d) bierze systematycznie udział w zajęciach.

2.

Nowi słuchacze są przydzielani do poszczególnych grup językowych wg kategorii wiekowych, a także stopnia opanowania języka.

3.

Każdy nowy Słuchacz przystępujący do zajęć na wyższym stopniu zaawansowania niż początkujący zobowiązany jest do odbycia rozmowy w języku angielskim z lektorem / lub napisania testu na podstawie których oceniony jest stopień zaawansowania językowego. Na podstawie wyniku testu kwalifikacyjnego / rozmowy proponowane jest uczestnictwo w odpowiedniej według poziomu grupie/grupach.

4.

O ewentualnej zmianie przydzielonej grupy każdorazowo decyduje lektor EL w porozumieniu z właścicielem szkoły.

5.

W przypadku wolnych miejsc w grupach (grupa liczy maksymalnie 8 osób, minimum to 5 osób) istnieje możliwość dołączenia do trwających już zajęć w trakcie trwania kursu.

6.

Kurs w Szkole Językowej EL trwa od września do czerwca.

- Kursy roczne składają się z określonej w umowie liczby zajęć. Kursy mogą składać się z 70 jednostek lekcyjnych (zajęcia 2 razy w tygodniu), 35 jednostek (zajęcia raz w tygodniu) lub inna liczba zajęć ustalona pomiędzy Słuchaczem oraz Właścicielem English Lessons zawarta w umowie.

- Miesięczna opłata za kurs powinna być dokonana przelewem na konto do **piątego dnia** każdego miesiąca. W tytule wpłaty proszę podać Imię i Nazwisko Słuchacza oraz miesiąc za który opłata jest dokonywana.

- Jednostka lekcyjna może trwać 90minut/60 minut/45 minut/35 minut w zależności od grupy wiekowej oraz stopnia zaawansowania.

7.

Cennik wybranego kursu znajduje się w siedzibie English Lessons. Opłata za kurs może być jednorazowa lub w równych dziesięciu ratach. W przypadku opłaty jednorazowej udzielamy 5% rabatu na cały kurs. Założona liczba zajęć danego kursu musi być zrealizowana w ciągu trwania całego kursu. Ze względu na ferie, święta itp. Ilość zajęć w miesiącu może być mniejsza lub większa – ale rata kursu jest taka sama. Końcowa suma jednostek lekcyjnych musi być zgodna z umową dotyczącą wybranego kursu.

§ 2 Prawa i obowiązki słuchacza

1. Zapisanie się do Szkoły Językowej English Lessons jest równoznaczne z udostępnieniem danych osobowych na potrzeby kontaktu ze Słuchaczem, przesłania planu wynikowego etc.(numer telefonu, adres oraz adres e-mail).

2.

Słuchacz ma prawo do uzyskania informacji na temat postępów w nauce (w ciągu roku Lektorzy przygotowują 3 plany wynikowe, przedstawiające zakres materiału oraz krótką diagnozę Słuchacza).

3.

Słuchacz ma prawo do rezygnacji z kursu po uregulowaniu wszystkich zobowiązań finansowych wobec Szkoły Językowej EL i po uprzednim pisemnym poinformowaniu o rezygnacji z uczestnictwa w zajęciach z minimum miesięcznym wyprzedzeniem.

4.

Słuchacz ma obowiązek przestrzegania przepisów BHP w czasie przebywania na terenie siedziby English Lessons oraz w innych miejscach, w których odbywają się organizowane przez szkołę zajęcia.

5.

Słuchacz ponosi materialną odpowiedzialność za dokonane szkody i zniszczenia mienia siedziby English Lessons oraz mienia innych uczestników zajęć.

6.

Słuchacz ponosi odpowiedzialność za ewentualne szkody i następstwa szkód wyrządzonych osobom trzecim w trakcie lub w związku z przebywaniem na terenie siedziby English Lessons.

7.

Prosimy o zgłoszenie nieobecności na zajęciach – zwłaszcza Słuchaczy Indywidualnych – poprzez e-mail (englishlessons@op.pl), telefonicznie/ przez wiadomość pod numerem 888 508 303 min 24h przed planowanym terminem zajęć, z wyjątkiem nagłych sytuacji losowych.

8.

W przypadku dłuższej nieobecności na zajęciach grupowych (4 zajęcia z rzędu) słuchacz ma prawo do bezpłatnych konsultacji z lektorem lub uczestnictwa w zajęciach w innej grupie (po ustaleniu terminu z lektorem). Nieobecności na zajęciach nie stanowią podstawy do zwrotu opłaty, niezależnie od powodu lub czasu trwania nieobecności.

9.

Słuchacz ma prawo do zgłaszania swoich uwag na temat jakości świadczonych usług przez szkołę w formie pisemnej i podczas rozmowy z uprawnionym przedstawicielem szkoły.

10.

Dzieci przebywają na zajęciach bez asysty rodziców. Rodzice mogą wprowadzać dzieci do sali i zostać z nimi chwilę. Okres adaptacyjny powinien być możliwie jak najkrótszy, tak aby wchodzenie i wychodzenie rodziców nie przeszkadzało innym dzieciom w zabawie i nauce. Nie ma możliwości aby rodzice przebywali z dziećmi podczas zajęć zarówno w sali jak i w szatni.

§3 Prawa i obowiązki Szkoły Językowej English Lessons

1. English Lessons zapewnia słuchaczom naukę w grupach 5 - 8 osobowych lub indywidualnie (1-3) zgodnie z cennikiem dostępnym w biurze English Lessons.

2.

English Lessons ma obowiązek poinformować słuchaczy o dokładnej liczbie godzin/zajęć w danym semestrze oraz zobowiązuje się prowadzić rzetelny wykaz odbytych zajęć wraz z listami obecności słuchaczy (harmonogramy pracy poszczególnych grup są w biurze English Lessons)

3.

English Lessons zobowiązuje się do zapewnienia w ramach kursu bezpieczeństwa w czasie zajęć, fachowej opieki dydaktyczno – wychowawczej, realizowanie programu przewidzianego dla danego kursu.

4.

W przypadku odwołania zajęć Szkoła Językowa English Lessons ma obowiązek zapewnienia zastępstwa lub ustalenia innego terminu zajęć wraz z słuchaczami.

5.

English Lessons zobowiązuje się do informowania swoich słuchaczy o ewentualnym odwołaniu zajęć oraz do przekazania innych ważnych informacji telefonicznie lub poprzez e-mail wskazane przez kursanta. W wyjątkowych przypadkach SJ English Lessons zastrzega sobie prawo odwołania zajęć w trybie natychmiastowym. W takim przypadku zajęcia zostaną zrealizowane w ustalonym ze słuchaczami innym terminie.

6.

English Lessons zapewnia słuchaczom w ramach uczestnictwa w zajęciach podręczniki oraz dodatkowe bezpłatne materiały kursowe.

7.

English Lessons ma prawo zawiesić uczestnictwo słuchacza w zajęciach w przypadkach rażącego łamania postanowień regulaminu, w szczególności zaś w przypadku zalegania z płatnościami za okres dłuższy niż miesiąc czasu.

8.

English Lessons nie ma obowiązku zmiany harmonogramu zajęć ze względu na indywidualną prośbę klienta. Zmiana taka może nastąpić tylko po uprzednim ustaleniu tej kwestii z lektorem i pozostałymi członkami grupy.

9.

Szkoła ponosi odpowiedzialność za bezpieczeństwo dzieci i młodzieży tylko podczas zajęć na terenie sal wykładowych szkoły. Za bezpieczeństwo w drodze na zajęcia i w drodze powrotnej jak również podczas oczekiwania na zajęcia odpowiedzialność ponoszą rodzice/opiekunowie. Słuchacz (dziecko) jest pod opieką Lektora English Lessons od momentu rozpoczęcia do momentu zakończenia zajęć.

10.

Szkoła zastrzega sobie prawo do umieszczania zdjęć z zajęć na stronie internetowej szkoły i w innych materiałach reklamowych.

§4 Przepisy porządkowe

1.

Na terenie English Lessons obowiązuje bezwzględny zakaz palenia (także epapierosów), spożywania alkoholu i substancji niedozwolonych.

2.

Słuchacz zobowiązany jest do przestrzegania zasad porządku publicznego.

3.

Słuchacz oczekujący na zajęcia zobowiązany jest do zachowania ciszy.

4.

Na czas trwania zajęć słuchacze zobowiązani są do wyłączenia bądź wyciszenia telefonów komórkowych i innych urządzeń multimedialnych tak, aby nie zakłócać przebiegu zajęć innym uczestnikom. Obowiązuje zakaz nagrywanie zajęć przez uczestników.

5.

W przypadku nieprzestrzegania powyższych przepisów porządkowych lub w razie naruszenia innych norm dyscyplinarnych Słuchacz może zostać skreślony z listy uczestników kursu.

6.

W okresie letnim prosimy, aby najmłodsi Słuchacze przed wejściem do sal założyli skarpetki. W Sali możemy być w skarpetkach. Ze względów higienicznych prosimy, aby dzieci nie były boso.

7.

Szkoła English Lessons nie dysponuje poczekalnią dla Rodziców. Mała poczekalnia jest tylko dla Kursantów oczekujących na swoje zajęcia.

Regulamin obowiązuje od sierpnia 2023 roku, dotyczy roku szkolnego 2023/2024.

