



1. Regulamin obowiązuje wszystkie osoby grające oraz przebywające w obrębie wyznaczonym do gry.
2. Każdy z graczy zobowiązany jest do zapoznania się i przestrzegania niniejszego regulaminu.
3. Zakupienie gry jest jednoznaczne z przyjęciem warunków regulaminu.
4. Odpowiedzialność za osoby niepełnoletnie przebywające na terenie kręgielni ponoszą rodzice lub opiekunowie.
5. Korzystanie z kręgielni i usług w niej oferowanych jest płatne zgodnie z obowiązującym cennikiem.
6. Pierwszeństwo do korzystania z kręgielni mają osoby posiadające rezerwację.
7. Tory można rezerwować telefonicznie lub mailowo.
8. Rezerwacja ulega anulowaniu jeżeli w ciągu 15 minut nikt nie zgłosi się.
9. Odwołanie rezerwacji toru możliwe jest na dzień przed wynajmem.
10. Na terenie pomieszczeń kręgielni zabrania się:
  - ✓ wychodzenia poza lokal kręgielni w obuwiu przeznaczonym do gry w kręgle,
  - ✓ wchodzenia na elementy konstrukcyjne,
  - ✓ dotykania i manipulowania przy urządzeniach elektrycznych,
  - ✓ wchodzenia na tory w niewłaściwym obuwiu,
  - ✓ wchodzenia na tory w miejscach do tego nieprzystosowanych,
  - ✓ spożywania napojów i posiłków w strefie rzutu,
  - ✓ niszczenia wyposażenia i urządzeń,
  - ✓ wnoszenia na teren kręgielni własnych napojów i żywności,

- ✓ nieobyczajnego zachowania, bądź zachowania uznanego społecznie za nieprzyzwoite lub obraźliwe.
11. Przed wejściem na rozbieg jedzenie i napoje pozostawiamy na stoliku.
  12. Z kręgielni należy korzystać zgodnie z jej przeznaczeniem w sposób niezagrażającym innym użytkownikom, nie doprowadzając do uszkodzeń urządzeń wchodzących w jej skład.
  13. Wszelkie usterki zauważone podczas pobytu na terenie kręgielni należy zgłaszać pracownikom Qula Club.
  14. Osoby korzystające z kręgielni ponoszą odpowiedzialność finansową za wyrządzone szkody.
  15. Na tor można wejść jedynie w obuwiu przeznaczonym do gry w kręgle.
  16. Przed rozpoczęciem gry należy upewnić się czy maszyna jest włączona, ustawiała kręgle, a lampka nad kręglami świeci się na zielono.
  17. Kulę należy toczyć po torze, zakazuje się rzucać nią do góry.
  18. Gracz może rzucać tylko jedną kulą.
  19. W przypadku niestosowania się do zasad regulaminu pracownik ma prawo zatrzymać grę lub w skrajnych przypadkach zakończyć grę bez zwrotu zapłaconej kwoty.
  20. Za wszelkie uszkodzenia spowodowane nieodpowiedzialnym zachowaniem odpowiada osoba, która je spowodowała oraz ponosi koszty ich naprawy.
  21. Reklamacje uwzględnia się wyłącznie za okazaniem dowodu zakupu.
  22. Kręgielnia Qula Club nie odpowiada za rzeczy i przedmioty gości pozostawione na torach bowlingowych.
  23. Grupy zorganizowane złożone z dzieci poniżej 12 roku życia muszą mieć, co najmniej jednego opiekuna na 15 uczestników, odpowiedzialnego za swoich podopiecznych przez cały czas przebywania na terenie kręgielni.