

# PROGRAM SZKOLENIA WYMAGANIA I WDROŻENIE NORMY ISO 9001:2015

---

## Część I **WYJAŚNIENIE CELU ZARZĄDZANIA, JAKOŚCIĄ ORAZ NAJPOPULARNIEJSZYCH NORM.**

- Podstawowe pojęcia i terminologia
- Rodzina norm z serii 9000
- Przykłady branżowych systemów zarządzania
- Zyski z wdrożenia systemów zarządzania, jakością dla przedsiębiorstwa

## Część II **ZARZĄDZANIE PROCESOWE**

- Procesowa struktura organizacyjna
- Podział procesów
- Identyfikacja procesów w organizacji
- Opis i modelowanie procesów
- Struktura procedury
- Pisanie procedur i instrukcji

## Część III **WSTĘP DO WYMAGAŃ NORMY ISO 9001**

- Zasady zarządzania jakością
- Struktura normy

## Część IV **WYMAGANIA NORMY ISO 9001:2015**

- Kontekst organizacji
- Przywództwo
- Zarządzanie ryzykiem i cele organizacji
- Zasoby
- Komunikacja
- Procesy operacyjne
- Niezgodności
- Pomiary i analizy
- Doskonalenie

## Część V **ĆWICZENIA - OPRACOWANIE I WDROŻENIE PROCEDUR I INSTRUKCJI**