

INFORMACJE OGÓLNE/ DEKLARACJA GWARANCJI

1. Produkty wprowadzone do obrotu na terenie Polski przez I-DRAIN POLSKA są wyrobami najwyższej jakości wyprodukowanymi przy użyciu specjalistycznej techniki z wykorzystaniem surowców najwyższej jakości.
2. Produkty firmy I-DRAIN spełniają wymagania aktualnych norm europejskich.
3. Gwarantujemy, że produkty I-DRAIN dostarczone bez żadnych usterek, przy prawidłowym montażu, użytkowaniu i obsłudze zgodnej z zaleceniami I-DRAIN będą funkcjonowały niezawodnie.

WARUNKI GWARANCJI

1. Firma I_DRAIN udziela 10-letniej gwarancji na produkty - odwodnienia prysznicowe,
2. Termin gwarancji liczony jest od dnia sprzedaży produktu przez firmę I-DRAIN POLSKA.
3. Podstawą rozpatrzenia reklamacji jest dokument potwierdzający zakup.
4. Wady produktów ujawnione w okresie gwarancji zostaną usunięte przez serwis firmowy I-DRAIN POLSKA w ciągu 14 dni roboczych od dnia pisemnego zgłoszenia w firmie I-DRAIN POLSKA. W uzasadnionych przypadkach z uwagi na zakres stwierdzonych wad, importu danego produktu termin naprawy może zostać przedłużony.
5. Gwarancja obejmuje właściwie zamontowany towar zgodnie z załączoną instrukcją montażu.

WYŁĄCZENIE GWARANCJI

1. Gwarancja nie obejmuje:
 - 1.1. Uszkodzeń mechanicznych wyrobu (pęknięcia, wygięcia, zarysowania itp.) powstałych wskutek niewłaściwego obchodzenia się z produktem,
 - 1.2. Części ulegających zużyciu podczas normalnego użytkowania,
 - 1.3. Czynności związanych z konserwacją, czyszczeniem oraz regulacją produktu,
 - 1.4. Wad i uszkodzeń spowodowanych:
 - montażem niezgodnym z instrukcją montażu,
 - dokonywaniem samodzielnych napraw i przeróbek,
 - wytrącaniem się osadów z wody,
 - nieodpowiednią pielęgnacją wyrobów np. stosowaniem do czyszczenia niewłaściwych środków chemicznych,
 - niewłaściwą eksploatacją wyrobu tj. niezgodną z instrukcją użytkowania i przeznaczeniem produktu,
 - roszczenie z tytułu gwarancji wygasa, jeżeli naprawa została przeprowadzona przez osoby nieupoważnione lub zastosowano części nieoryginalne, obcego pochodzenia.
2. Udzielamy gwarancji, o której mowa powyżej pod warunkiem bezwzględnego przestrzegania zasad konserwacji i użytkowania określonych w niniejszej karcie.
3. Przed montażem należy bezwzględnie sprawdzić produkt pod kątem kompletności i ewentualnych uszkodzeń wynikających z niezgodnego z wymogami technicznymi transportu lub składowania. Proszę starannie sprawdzić powierzchnię tafli (szkło i stal nierdzewna). Niewielkie zarysowania tafli nie stanowią podstawy do reklamacji. Większe uszkodzenia należy reklamować przed montażem.
4. Należy starannie sprawdzić odwodnienie w terminie 30 dni od momentu zakupu, w przeciwnym razie prawo do reklamacji z tytułu niekompletności i ewentualnych szkód powstałych w transporcie wygasa (nie dotyczy to wad ukrytych).
5. Za szkody powstałe podczas montażu oraz stwierdzone po zamontowaniu (z wyłączeniem wad ukrytych), nasza firma nie ponosi odpowiedzialności. Nie ponosimy również kosztów montażu i demontażu odwodnienia, jeśli uszkodzenia zostaną stwierdzone po jego zamontowaniu.
6. Zauważone wady należy zgłaszać w miejscu zakupu towaru.
7. Wady lub uszkodzenia towaru stwierdzone przez Klienta podczas eksploatacji będą usuwane w okresie trwania gwarancji w terminie nie dłuższym niż 14 dni roboczych od daty zgłoszenia reklamacji.
8. Podstawą rozpatrzenia reklamacji jest dowód zakupu, opieczętowany w punkcie sprzedaży, z naniesionym modelem i numerem artykułu towaru, datą sprzedaży i podpisem Klienta potwierdzającym akceptację zasad gwarancji zakupionego towaru.
9. Klient ma prawo do wymiany towaru na nowy, gdy:
 - ujawnionej wady nie można usunąć,
 - w okresie trwania gwarancji dokonano 3 potwierdzonych protokołem serwisowym napraw tego samego podzespołu a naprawiany towar nadal wykazuje wady uniemożliwiające jego stosowanie zgodnie z przeznaczeniem.
10. Klient traci gwarancję w przypadku nie zgłoszenia sprzedającemu wady w terminie 2 miesięcy od ujawnienia się wady. W każdym przypadku Klient zobowiązany jest zaprzestać użytkowania odwodnienia natychmiast po ujawnieniu wady, w innym wypadku utraci gwarancję.
11. Niedopełnienie warunków zawartych w instrukcji montażu powoduje utratę prawa do napraw gwarancyjnych.
12. Nieuzasadnione wezwanie i przyjazd serwisu będą podstawą do obciążenia Klienta kosztami dojazdu i naprawy.
13. Gwarancja na sprzedany towar nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień kupującego, konsumenta wobec sprzedawcy wynikających z niezgodności towaru z umową.