

# OGÓLNE WARUNKI SPRZEDAŻY USŁUG.

## 1. DEFINICJE

- a) "KONTRAKT" oznacza umowę pomiędzy SPRZEDAJĄCYM i KUPUJĄCYM, dotyczącą PRODUKTÓW obejmującą niniejsze Ogólne Warunki.
- b) "PRODUKTY" oznacza farby, lakiery i produkty pokrewne oraz usługi, a także ich opakowanie, które stanowią przedmiot KONTRAKTU.
- c) "SPRZEDAJĄCY" oznacza firmę ITK Waclawik Sp.J.
- d) "KUPUJĄCY" oznacza podmiot określony na Fakturze jako kupujący.

## 2. ZAKRES

- a) Niniejsze Ogólne Warunki określają standardowe warunki, na jakich SPRZEDAJĄCY świadczy usługę KUPUJĄCEMU i dotyczą one wszystkich ofert cenowych i sprzedaży, o ile nie zostanie inaczej ustalone na piśmie.  
  
SPRZEDAJĄCEGO nie obowiązują żadne warunki sprzedaży lub zastrzeżenia KUPUJĄCEGO sprzeczne z niniejszymi warunkami, nawet jeśli SPRZEDAJĄCY nie wyraził wyraźnego sprzeciwu wobec takich warunków lub zastrzeżeń. KUPUJĄCY nie może dokonać cesji swych praw i obowiązków wynikających z niniejszych Ogólnych Warunków.
- b) Niezgoda z prawem, nieważność lub niewykonalność któregokolwiek z postanowień zawartych w niniejszych Ogólnych Warunkach nie ma wpływu na zgodność z prawem, ważność i wykonalność pozostałych postanowień niniejszych Ogólnych Warunków.

## 3. OFERTY I ZAMÓWIENIA

- a) Oferty składane przez SPRZEDAJĄCEGO na usługi obowiązują przez okres 14 dni od daty otrzymania oferty przez KUPUJĄCEGO, chyba że uzgodniono inaczej. Oferta przestaje obowiązywać w przypadku, gdy KUPUJĄCY nie przyjmie oferty bezwarunkowo, składając w ciągu 14 dni pisemne zamówienie.
- b) Zamówienie jest dla SPRZEDAJĄCEGO wiążące wyłącznie jeśli przyjmie je na piśmie.

## 4. CENY

- a) Obowiązują ceny zawarte w ofercie SPRZEDAJĄCEGO w dniu zawarcia Kontraktu, o ile inaczej nie ustalono na piśmie.
- b) Ceny oparte są na aktualnych kosztach materiałów, magazynowania, transportu i robociźnie. W przypadku wzrostu powyżej pięciu procent (5%) w zakresie wyżej wymienionych czynników cenowych w okresie pomiędzy zawarciem Kontraktu a terminem faktycznej usługi, SPRZEDAJĄCY zastrzega sobie prawo do korekty cen, która będzie bezpośrednio odzwierciedlać takie zmiany.

## 5. PŁATNOŚCI, ROZWIĄZANIE, ZAWIESZENIE KONTRAKTU I ZEZWOLENIA

- a) Płatności należy dokonywać w walucie podanej na fakturze.
- b) KUPUJĄCY obowiązany jest dokonać płatności pełnej wartości faktury w ciągu 30 dni od daty wystawienia faktury, chyba że ustalono inaczej na piśmie. SPRZEDAJĄCEMU przysługuje prawo naliczania odsetek za nieterminową zapłatę według wyższej z poniższych dwóch stóp:
  - (i) 1.5% (pkt procentowego) miesięcznie powyżej aktualnej miesięcznej stopy bazowej banku SPRZEDAJĄCEGO lub

## OGÓLNE WARUNKI SPRZEDAŻY USŁUG.

- (ii) 2% (pkt procentowego) rocznie powyżej rocznej stopy dyskontowej banku centralnego kraju siedziby SPRZEDAJĄCEGO.

KUPUJĄCY obowiązany jest zrekompensować SPRZEDAJĄCEMU wszelkie koszty poniesione przez SPRZEDAJĄCEGO w związku z windykacją przeterminowanych należności.

- c) SPRZEDAJĄCY ma prawo odstąpić od KONTRAKTU ze skutkiem natychmiastowym, składając KUPUJĄCEMU powiadomienie na piśmie, w przypadku gdy KUPUJĄCY w istotny sposób narusza swe obowiązki wynikające z KONTRAKTU bądź innej umowy ze SPRZEDAJĄCYM. Na podstawie niniejszych Ogólnych Warunków, KUPUJĄCY dopuszcza się istotnego naruszenia, między innymi, w sytuacjach, gdy:
  - (i) nie wywiązuje się ze swych zobowiązań w terminach, gdy przypadają one do zapłaty;
  - (ii) układa się z wierzycielami;
  - (iii) cały majątek Kupującego lub jego część podlega zarządowi przymusowemu lub
  - (iv) złożono wniosek o likwidację bądź ustanowienie zarządu w odniesieniu do KUPUJĄCEGO.
- d) KUPUJĄCY nie jest uprawniony do potrącania, kompensowania lub odliczania kwot, jakich dochodzi od SPRZEDAJĄCEGO od kwoty, jaką zobowiązany jest zapłacić SPRZEDAJĄCEMU z tytułu KONTRAKTU lub innej umowy ze SPRZEDAJĄCYM.
- e) SPRZEDAJĄCY jest zobowiązany świadczyć usługę wyłącznie, jeśli KUPUJĄCY dokonał należytej zapłaty wszelkich kwot, jakie zobowiązany jest zapłacić SPRZEDAJĄCEMU z tytułu KONTRAKTU lub innej umowy ze SPRZEDAJĄCYM. SPRZEDAJĄCY ma ponadto prawo zawiesić świadczenie usługi, jeśli KUPUJĄCY dopuści się zwłoki w płatności, przy czym nie ma to wpływu na inne prawa SPRZEDAJĄCEGO wynikające z KONTRAKTU lub innej umowy z KUPUJĄCYM. SPRZEDAJĄCY nie jest zobowiązany do wznowienia usługi, dopóki KUPUJĄCY nie dokona płatności wszelkich zaległych należności, wraz ze wszelkimi kosztami i należnymi odsetkami.

### 6. DOSTAWA I SIŁA WYŻSZA

- a) KUPUJĄCY obowiązany jest opłacić wszelkie koszty poniesione przez SPRZEDAJĄCEGO z powodu nie odebrania wszelkich materiałów zakupowych albo
- b) W przypadku, gdy SPRZEDAJĄCY zobowiązuje się rozpoczęcia usługi w określonym dniu i nie wykona tego, KUPUJĄCEMU przysługuje prawo do rezygnacji z całego lub części zamówienia, które nie zostało zrealizowane. KUPUJĄCY przyjmuje takie prawo do rezygnacji jako wyłączny i jedyny środek odszkodowawczy i wyraźnie zrzeka się wszelkich innych praw z tego tytułu.
- c) SPRZEDAJĄCY zwolniony jest z obowiązku rozpoczęcia usługi w umownym terminie i może przesunąć termin, jeśli wystąpią zdarzenia pozostające poza kontrolą SPRZEDAJĄCEGO (siła wyższa), uniemożliwiające mu wykonanie KONTRAKTU. SPRZEDAJĄCY może odstąpić od KONTRAKTU, jeśli takie zdarzenia uniemożliwiają SPRZEDAJĄCEMU wykonanie KONTRAKTU.

### 7. GWARANCJA SPRZEDAJĄCEGO I OGRANICZENIE ODPOWIEDZIALNOŚCI

#### Od odpowiedzialność SPRZEDAJĄCEGO za USŁUGĘ

- a) SPRZEDAJĄCY gwarantuje, że USŁUGA jest dobrej jakości pod względem materiałów oraz wykonania i odpowiadają publikowanym informacjom o produkcie obowiązującym w dniu zakupu. Postanowienia niniejszego par. 8 przewidują wyłączne warunki gwarancji na USŁUGĘ i zastępują wszelkie inne gwarancje na USŁUGĘ, zarówno wyraźne, jak i dorozumiane.

## OGÓLNE WARUNKI SPRZEDAŻY USŁUG.

SPRZEDAJĄCY nie ponosi żadnej innej odpowiedzialności z tytułu niniejszego KONTRAKTU (wyraźnej bądź dorozumianej), z tytułu szkody wyrządzonej czynem niedozwolonym lub z innego tytułu za jakość PRODUKTÓW i USŁUGĘ, zdatność do sprzedaży bądź przydatność do jakiegokolwiek innego celu.

- b) Gwarancja SPRZEDAJĄCEGO nie obejmuje wad lub uszkodzeń występujących na powierzchniach, które nie są dostatecznie dostępne przy zastosowaniu zwykłych środków naprawczych z powodu ich kształtu lub umiejscowienia. Gwarancja SPRZEDAJĄCEGO nie obejmuje także szkód spowodowanych mechanicznym uszkodzeniem, spawaniem lub działaniem wysokich temperatur w inny sposób, działaniem bakterii, zanieczyszczeniem, czynnikami elektromechanicznymi, uszkodzeniem w trakcie naprawy, pogorszeniem się stanu powierzchni pod nałożonymi warstwami lub tarciami, z wyjątkiem normalnego zużycia. SPRZEDAJĄCY ponosi odpowiedzialność z tytułu niniejszej gwarancji wyłącznie, jeśli KUPUJĄCY:
1. przygotował wszystkie powierzchnie przed pokrywaniem powłoką i konserwował je po pokryciu,
  2. przewoził, przechowywał, przeładowywał i stosował PRODUKTY zgodnie ze wszystkimi informacjami przekazanymi KUPUJĄCEMU przez SPRZEDAJĄCEGO oraz międzynarodowymi zwyczajami branżowymi,
  3. złożył pisemną reklamację, która dokumentuje zgłaszaną wadę lub uszkodzenie PRODUKTÓW w ciągu 10 dni od dnia, w którym KUPUJĄCY po raz pierwszy stwierdził lub mógł stwierdzić wadę lub uszkodzenie,
  4. umożliwił SPRZEDAJĄCEMU należyte zbadanie PRODUKTÓW i powierzchni, na której zostały zastosowane,
  5. wypełnił swe obowiązki wynikające z KONTRAKTU, w tym dokonanie terminowej zapłaty ceny kupna oraz
  6. zaprzestał używania PRODUKTÓW z chwilą gdy wykrył lub mógł wykryć ich wadliwość.
- c) W przypadku naruszenia gwarancji wynikającej z niniejszego Par. 8, SPRZEDAJĄCY zobowiązany jest według swego uznania albo wymienić PRODUKTY, albo ponieść koszty naprawy zakresu USŁUGI, natomiast SPRZEDAJĄCY nie jest zobowiązany do zapłacenia jakiegokolwiek kwoty ponad cenę zabezpieczenia gwarancyjnego USŁUGI. KUPUJĄCEMU nie przysługują żadne inne środki naprawcze z chwilą, gdy SPRZEDAJĄCY wymienił PRODUKTY lub naprawił szkody. SPRZEDAJĄCY może odpowiednio zawiesić kolejne dostawy PRODUKTÓW lub przełożyć odnośne daty dostawy do czasu ostatecznego ustalenia zasadności reklamacji KUPUJĄCEGO.
- d) Niniejsza gwarancja wygasa automatycznie z chwilą upływu okresu przechowywania PRODUKTÓW bądź upływu 12 miesięcy od terminu dostawy, w zależności od tego, co następuje wcześniej.

### **Odpowiedzialność SPRZEDAJĄCEGO za doradztwo techniczne i inne usługi**

- e) SPRZEDAJĄCY ponosi odpowiedzialność za doradztwo techniczne, instrukcje i inne informacje na temat użycia PRODUKTÓW i świadczenia USŁUGI lub jego przedstawiciela, wyłącznie jeśli KUPUJĄCY może wykazać, że:
- 1) SPRZEDAJĄCY udzielił porady lub wykonał usługi niedbale biorąc pod uwagę informacje, sprzęt i wiedzę, jakie SPRZEDAJĄCY ma do dyspozycji w danym czasie oraz

## OGÓLNE WARUNKI SPRZEDAŻY USŁUG.

2) że KUPUJĄCY poniósł skutkiem tego bezpośrednią stratę. Konsekwentnie, SPRZEDAJĄCY nie ponosi odpowiedzialności za straty pośrednie, w tym utratę zysków lub dochodów, stratę czasu bądź utratę możliwości używania obiektu, maszyn lub urządzeń.

### Ograniczenie odpowiedzialności

- f) Odpowiedzialność SPRZEDAJĄCEGO, odnosi się wyłącznie do tzw. kosztów bezpośrednich tj. kosztów montażu i demontażu koniecznych rusztowań, przygotowania powierzchni do ponownej aplikacji powłok ochronnych, aplikacji oraz kosztu farby; jednakże nie może przekroczyć kwoty ustalonej gwarancją na okres gwarancyjny. Strony uzgadniają, że odpowiedzialność SPRZEDAJĄCEGO wobec KUPUJĄCEGO nie przekroczy 10% ceny fakturowej USŁUGI.
- g) SPRZEDAJĄCY nie ponosi odpowiedzialności za jakąkolwiek utratę zysków lub dochodów, stratę czasu bądź utratę możliwości używania obiektu, maszyn lub urządzeń. W żadnym razie SPRZEDAJĄCY nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek straty lub szkody szczególnie bądź pośrednie.
- h) SPRZEDAJĄCY nie ponosi odpowiedzialności, jeśli użycie PRODUKTÓW przez KUPUJĄCEGO narusza majątkowe prawa własności intelektualnej osoby trzeciej.
- i) Uzgadnia się, że wszelkie wyłączenia lub ograniczenia odpowiedzialności w niniejszym KONTRAKCIE na korzyść SPRZEDAJĄCEGO obejmują także wszystkie firmy i/lub osoby w obrębie FIRMY ITK Waclawik Sp.J. KUPUJĄCY zgadza się na wyznaczenie SPRZEDAJĄCEGO swym agentem lub powiernikiem, mając na uwadze wyłącznie przekazywanie korzyści z wyłączenia lub ograniczenia odpowiedzialności. Wszelkie obowiązki lub zobowiązania, jakie w innym przypadku wynikałyby z takiego stosunku agencyjnego, wyraźnie się wyłącza.

### Okres zgłoszenia szkody

- j) Z zastrzeżeniem przepisów prawa dotyczących szkód na osobie w tym śmierci, KUPUJĄCEMU nie przysługują żadne roszczenia wobec SPRZEDAJĄCEGO z tytułu kontraktu bądź szkody wyrządzonej czynem niedozwolonym w związku z czymkolwiek wykonanym lub dostarczonym w ramach Kontraktu (włącznie z roszczeniami z tytułu wadliwych produktów, usług lub towarów), o ile SPRZEDAJĄCY nie został poinformowany na piśmie o takich roszczeniach w ciągu trzech (3) miesięcy od zakończenia USŁUGI.

## 8. PRAWO KONTRAKTU I JURYSDYKCJA

- a) KONTRAKT podlega prawu polskiemu, a wyłączną jurysdykcję nad sporami wynikającymi z KONTRAKTU ma sąd powszechny właściwy rzeczowo w Katowicach. Jednakże, KUPUJĄCY wyraźnie wyraża zgodę, by SPRZEDAJĄCY mógł wszcząć postępowanie w innej jurysdykcji, w celu uzyskania zabezpieczenia roszczeń SPRZEDAJĄCEGO wynikających z KONTRAKTU.
- b) KONTRAKT ten stanowi niepodzielną umowę pomiędzy SPRZEDAJĄCYM a KUPUJĄCYM, dotyczącą dostawy USŁUGI. KUPUJĄCY zgadza się, że nie przysługują mu inne prawa regresu w stosunku do SPRZEDAJĄCEGO poza tymi, jakie zostały wyraźnie określone w niniejszych Ogólnych Warunkach. Niniejsze Ogólne Warunki mają zastosowanie niezależnie od tego, czy KUPUJĄCY ma podstawę roszczenia z powodu niedbałego działania SPRZEDAJĄCEGO lub jego przedstawiciela.