



## Regulamin promocji: „Polecasz – zyskujesz – edycja 2”

### §1. Przedmiot Regulaminu

1. Niniejszy Regulamin, zwany dalej „Regulaminem” określa zasady funkcjonowania Promocji pod nazwą „Polecasz – zyskujesz – edycja 2” zwaną dalej „Promocją”, w szczególności zasady i warunki uczestnictwa w Promocji oraz zgłaszania i rozpatrywania reklamacji.

### §2. Organizator promocji

1. Organizatorem Promocji jest **Energy Home Sp. z o. o.** z siedzibą w Poznaniu, 61-655, os. Na Murawie 7/2, NIP: 7661999487, REGON 382348610, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod nr 0000767447 zwany poniżej „**Organizatorem**”.

### §3. Obszar i czas trwania promocji

1. Promocja prowadzona jest na terenie Polski w okresie od dnia 25.02.2023 roku do 30.04.2023 roku i przeznaczona jest dla podmiotów prowadzących działalność gospodarczą oraz osób fizycznych, będących Klientami Energy Home Sp. z o. o.

### §4. Zasady uczestnictwa i zakres promocji

1. Warunkiem uczestnictwa w Promocji jest spełnienie łącznie następujących warunków:
  - a) zawarcie w ciągu ostatnich 36 m-cy z Energy Home Sp. z o. o. (Organizatorem) umowy kompleksowej na dostawę oraz montaż zestawu fotowoltaicznego
  - b) polecenie przez Uczestnika promocji firmy Energy Home Sp. z o. o. osobie / firmie zainteresowanej zakupem i montażem instalacji PV **w terminie do 15 marca 2023 r** (decyduje data poprawnie przesłanego zgłoszenia polecenia)
  - c) zawarcie przez Energy Home Sp. z o.o. z osobą / firmą, której polecenie dotyczy umowy umowy kompleksowej na dostawę oraz montaż zestawu fotowoltaicznego **w terminie do 30 kwietnia 2023r** (decyduje data zawarcia umowy)
  - d) dokonanie pierwszej płatności przez osobę / firmę, której polecenie dotyczy oraz nie odstąpienie od zawartej z Energy Home Sp. z o.o. umowy w terminie 14 dni od jej zawarcia.

2. Przesłanie przez Uczestnika promocji zgłoszenia polecenia polega na wysłaniu na adres [polecenie@energyhome.pl](mailto:polecenie@energyhome.pl) zgłoszenia zawierającego:
  - imię i nazwisko osoby polecającej (zgłaszającej)
  - imię i nazwisko osoby polecanej i miejscowość w jakiej zamieszkuje osoba polecana
  - poprawne dane kontaktowe osoby polecanej (nr telefonu i/lub adres mailowy)
3. Uczestnik promocji zobowiązany jest bezwzględnie przed wysłaniem zgłoszenia do uzyskania zgody od osoby polecanej na przekazanie danych osobowych / kontaktowych oraz kontakt pracownika Energy Home Sp. z o. o. w sprawie potwierdzenia zainteresowania zakupem instalacji PV, umówienia się na przeprowadzenie audytu oraz przygotowania oferty instalacji PV. Osoba polecająca jest zobowiązana także do uprzedzenia, że taki kontakt ze strony Energy Home Sp. z o.o. będzie miał miejsce, z powołaniem się podczas kontaktu na osobę polecającą.
4. Uczestnik promocji, który spełnił warunki określone w pkt 1 oraz 2 otrzyma nagrodę o wartości 1 000 zł do wybranego punktu / sklepu w postaci bonu / przedpłaconej karty umożliwiającej zakupy w wybranym punkcie. Do wyboru są następujące nagrody:
  - a) Bon o wartości 1 000 zł do sklepów Media Expert
  - b) Bony o łącznej wartości 1 000 zł do wykorzystania na Allegro.pl (nominały do wyboru przez Uczestnika promocji: 100 zł / 150 zł / 250 zł / 500 zł)
  - c) Karta przedpłacona o wartości 1 000 zł do wykorzystania na stacjach paliw Orlen i Bliska (zakup paliwa, usług oraz produktów w sklepie i posiłków)
5. Wybrana przez Uczestnika promocji nagroda zostanie przesłana elektronicznie (mailem) lub listem poleconym za potwierdzeniem odbioru / przesyłką kurierską na adres korespondencyjny Uczestnika promocji wskazany po uzyskaniu prawa do odbioru nagrody maksymalnie w ciągu 21 dni od spełnienia warunków określonych w pkt 1 oraz 2.

#### **1) §5. Postępowanie reklamacyjne**

1. Ewentualną reklamację należy złożyć na piśmie na adres korespondencyjny lub drogą mailową na adres [biuro@energyhome.pl](mailto:biuro@energyhome.pl), w terminie 30 dni od dnia skorzystania z Promocji
2. Prawo złożenia reklamacji przysługuje Uczestnikom Promocji.
3. Reklamacja powinna zawierać: dane firmy / imię i nazwisko Uczestnika Promocji, dane teleadresowe Uczestnika Promocji, szczegółowy opis i wskazanie przyczyny reklamacji, czytelny podpis Uczestnika Promocji.
4. Reklamacje rozpatrywane będą przez osoby wskazane przez Organizatora. Uczestnik Promocji zostanie o decyzji Organizatora powiadomiony listem poleconym wysłanym na adres podany w zgłoszeniu na piśmie reklamacji lub zwrotnie drogą mailową, w terminie 14 dni od daty zgłoszenia reklamacji.

#### **4) §6. Przetwarzanie danych osobowych**

1. Każdy uczestnik biorący udział w Promocji wyraża zgodę na przetwarzanie danych osobowych. Dane osobowe Uczestników są gromadzone i przetwarzane zgodnie z ustawą o ochronie danych osobowych (tj. Dz. U. z 2002r., nr 101, poz. 926 ze zm.).

## **§7. Postanowienia końcowe**

- 1.** Uczestnictwo w Promocji, jest dobrowolne.
- 2.** Wszyscy Uczestnicy Promocji podlegają niniejszemu regulaminowi.
- 3.** Organizator ma prawo do zmiany bądź uzupełnienia warunków Promocji lub do przerwania Promocji w każdym czasie.
- 4.** Niniejszy regulamin jest dostępny w siedzibie Organizatora Promocji.
- 5.** W kwestiach nieobjętych postanowieniami niniejszego regulaminu, stosuje się właściwe przepisy prawa polskiego.
- 6.** Wszelkie spory związane z realizacją Promocji, których strony nie zdołają rozstrzygnąć polubownie, podlegać będą rozpoznaniu przez właściwy rzeczowo sąd miejsca siedziby Organizatora.