

Szanowni Goście,

funkcjonowanie w warunkach pandemii wymaga od nas dostosowania zasad bezpieczeństwa i higieny w taki sposób, aby jak skuteczniej chronić naszych Gości i pracowników przed ryzykiem zakażenia. Nasz personel jest zobowiązany do przestrzegania procedur opracowanych w oparciu o wytyczne Ministerstwa Rozwoju i Głównego Inspektoratu Sanitarnego. Dzięki nim Państwa pobyt w naszym ośrodku będzie bezpieczniejszy.

POBYT NA TERENIE OŚRODKA

W recepcji może przebywać tylko jeden Gość. Należy stosować się do oznaczeń wydzielających bezpieczne odległości. Stanowisko w recepcji zostało wyposażone w przegrodę oddzielającą osobę obsługującą od Gości, a błądy, terminale płatnicze i klucze są dezynfekowane po każdym pobycie.

W przypadku stwierdzenia wyraźnych oznak choroby jak uporczywy kaszel, trudności w oddychaniu, temperatura ciała powyżej 38 stopni Gość i osoby mu towarzyszące nie zostaną wpuszczone na teren ośrodka. W uzasadnionych przypadkach obsługa może zażądać od gości poddania się pomiarowi temperatury (termometr bezdotykowy). Goście mogą zostać także poproszeni o podpisanie oświadczenia dotyczącego stanu zdrowia.

W przypadku pojawienia się niepokojących objawów zdrowotnych podczas pobytu, Gość jest zobowiązany niezwłocznie powiadomić o tym personel ośrodka.

Ośrodek zastrzega sobie prawo do wstrzymania przyjmowania Gości w sytuacji wystąpienia na terenie obiektu podejrzenia zakażenia, które to wstrzymanie może być wynikiem decyzji służb sanitarno-epidemiologicznych. Sytuacja taka będzie traktowana jako działanie siły wyższej, niezawinione przez obsługę ośrodka i wykluczające odpowiedzialność ośrodka za ewentualne poniesione szkody. W takiej sytuacji ośrodek dokona zwrotu zaliczki lub opłaty za niewykorzystaną część pobytu.

ZAKWATEROWANIE

Aby móc dołożyć wszelkiej staranności w przygotowaniu bezpiecznego pobytu dla Gości, w sezonie 2020 zmieniamy godziny obowiązywania doby hotelowej. Doba **zaczyna się od godziny 16:00** a **kończy się o godzinie 10:00**. Pomiędzy pobytami pomieszczenia będą dokładnie wietrzone i sprzątane z zastosowaniem szczególnych procedur dezynfekcji (dot. elementów wyposażenia domków, tj. mebli, klamek, uchwytów, pilotów do telewizora, czajników). Personel sprzątający pracuje w rękawiczkach i maseczkach.

Wkłady kołder i poduszek po każdym wyjeździe są dezynfekowane. Pościel i ręczniki są prane w wysokiej temperaturze z użyciem odpowiednich detergentów. **Prosimy o rozważenie przyjazdu z własną pościelą.**

Przebywanie w domkach osób niezakwaterowanych w ośrodku jest niedozwolone.

TEREN OŚRODKA

Osoby przebywające na terenie ośrodka, w jego częściach wspólnych są zobowiązane do noszenia maseczek, stosownie do wytycznych Ministerstwa Zdrowia oraz zachowania maksymalnego możliwego dystansu społecznego (min. 2m). Przez cały sezon 2020 maseczki i płyny dezynfekujące będą dostępne w sprzedaży w recepcji ośrodka.

STOŁÓWKA OŚRODKA

Śniadania i obiadowe kolacje są serwowane przez obsługę kelnerską do stolików. Stoliki są rozmieszczone z zachowaniem min. 2 metrów odległości. Obsługa stołówki (kucharze i kelnerzy) pracują w maskach lub przyłbicach stosując wszystkie zasady HACCP i Sanepidu. Powierzchnie ogólnodostępne, stoliki i krzesła podlegają regularnej dezynfekcji.

Dla Państwa komfortu wydłużamy godziny serwowania posiłków. Śniadania będą serwowane w godzinach **8:00 – 11:00** natomiast obiadowe kolacje w godzinach **14:00 – 17:00**.

Przed wejściem do stołówki ośrodka Goście zobowiązani są do zdezynfekowania rąk.

PERSONEL

Monitorujemy temperaturę ciała naszych pracowników oraz naszych dostawców przebywających na terenie ośrodka. Osoby z jakimikolwiek objawami przeziębienia lub podwyższoną temperaturą ciała nie będą dopuszczane do pracy. Każdy członek personelu przebywający na terenie ośrodka ma obowiązek regularnie dezynfekować ręce.

Personel wyposażony jest w odpowiednie środki ochrony osobistej (maseczki, przyłbice, rękawiczki) oraz płyny do dezynfekcji i mydła antybakteryjne.

Opisane powyżej zasady stanowią element Regulaminu Ośrodka Wypoczynkowego Jaroszewiec. Niestosowanie się do nich będzie traktowane jako narażenie bezpieczeństwa innych osób i może skutkować pozbawieniem możliwości kontynuowania pobytu Gościa w ośrodku.