

## REGULAMIN

### Informacje ogólne.

Strona internetowa działająca pod adresem: WWW.WIELKIFORMAT.PL prowadzona jest przez firmę BILLBOARD SP. Z O. O z siedzibą w Markach (05-270), Al. Marsz. Józefa Piłsudskiego 55A, zarejestrowaną jako podatnik podatku od towarów i usług (VAT) pod numerem NIP 532-205-10-52, zwaną dalej BILLBOARD.

Miejscem zawarcia umowy sprzedaży usług jest Józefów (05-420), ul. Topolowa 16.

### Słowniczek:

**Indywidualna kalkulacja** – unikalna kalkulacja, zawierająca specyfikację technologiczną usługi oraz określony termin jej ważności, wykonana w odpowiedzi na pytanie o ofertę złożone przez Klienta;

**Czas realizacji zamówienia** - czas, w jakim BILLBOARD wykona zamówienie i przekaże do wysłania wybraną przez Klienta formą dostawy;

**Punkt Odbioru** - zlokalizowany w siedzibie biura handlowego, tj. w Józefowie, ul. Topolowa 16, w którym można odebrać zamówienie. Punkt jest w czynny w godzinach 9:00-17:00.

## ZASADY DZIAŁANIA

1. Wszystkie zlecenia przyjmowane przez BILLBOARD są realizowane na zasadach określonych w niniejszym Regulaminie oraz zgodnie z obowiązującymi przepisami:

- a. Kodeksu Cywilnego,
- b. Ustawy o ochronie niektórych praw konsumentów oraz o odpowiedzialności za szkodę wyrządzoną przez produkt niebezpieczny,
- c. Ustawy o szczególnych warunkach sprzedaży konsumenckiej oraz o mianie Kodeksu cywilnego,
- d. Ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną.

2. Złożenie zamówienia jest równoznaczne z akceptacją niniejszego Regulaminu.

3. Zamówienia w firmie BILLBOARD mogą składać Klienci drogą mailową lub bezpośrednio w biurze.

4. Zamówienia złożone po godzinie 16:00 będą przetwarzane od godziny 9:00 następnego dnia roboczego.

5. Klient, składając zamówienie, zawiera umowę sprzedaży zamawianych usług z firmą BILLBOARD.

6. W zamówieniu Klient dokonuje, co najmniej:

- a. wyboru zamawianych usług,
- b. oznaczenia sposobu dostawy i adresu dostawy oraz adresu na jaki ma być wystawiona faktura (mogą to być różne adresy),

c. wyboru sposobu płatności.

7. Do większości zamówień wystawiana jest faktura VAT. Jeżeli Klient sobie nie życzy faktury VAT, firma BILLBOARD pobiera od Klienta kwotę brutto.

8. Dla Klientów, którzy posiadają NIP UE, firma BILLBOARD ma możliwość wystawienia faktury z 0 stawką VAT.

9. Po złożeniu zamówienia Klient otrzymuje potwierdzenie złożenia zamówienia na adres e-mail.

10. Informacje na temat swojej oferty BILLBOARD zamieszcza na stronie WWW.WIELKIFORMAT.PL oraz w Indywidualnych Kalkulacjach, które otrzymują Klienci w odpowiedzi na zadane pytanie o Indywidualną Kalkulację.

11. W przypadku wystąpienia wątpliwości dotyczących jakości przesyłanych przez Klienta plików do druku, prosimy (przed złożeniem zamówienia) skontaktować się biurem handlowym.

12. Na życzenie Klienta realizowane przez BILLBOARD druki mogą być indywidualnie weryfikowane pod kątem zgodności kolorystycznej z dostarczonym przez Klienta wzorcem lub Klient może osobiście zatwierdzić prototyp nakładowy w biurze handlowym.

13. Dla wydruków wielkoformatowych BILLBOARD przyjmuje tolerancję wymiarów. Dla wydruku przeznaczonego do ekspozycji zewnętrznej BILLBOARD przyjmuje tolerancję wymiaru 5,00cm od wymiaru zadanego w pliku produkcyjnym. Dla wydruku przeznaczonego do ekspozycji wewnętrznej BILLBOARD przyjmuje tolerancję wymiaru ok. 1,50cm od wymiaru zadanego w pliku produkcyjnym.

### **Ceny usług**

13. Ceny zamieszczone na stronie WWW.WIELKIFORMAT.PL, nie zawierają podatku VAT i podawane są w złotych polskich.

14. Ceny podane w Indywidualnej Kalkulacji, przesłane przez BILLBOARD w odpowiedzi na pytanie Klienta o ofertę, jest wiążąca w chwili składania zamówienia.

15. Informacja o kosztach przesyłki pojawia się po dokonaniu wyboru formy doręczenia przedmiotu zamówienia oraz formy płatności za usługę.

16. BILLBOARD zastrzega sobie prawo do zmiany cen usług i produktów znajdujących się w ofercie, wprowadzania nowych usług i produktów do oferty, przeprowadzania i odwoływania akcji promocyjnych na stronach firmy bądź wprowadzania w nich zmian. Uprawnienie powyższe nie ma wpływu na ceny towarów w zamówieniach złożonych przed datą wejścia w życie zmiany ceny, warunków akcji promocyjnych lub wyprzedaży.

17. Przy zamówieniach o wartości przekraczającej kwotę 100,00 PLN Klient, który dokonał wyboru osobistej formy płatności (zgodnie z pkt. 18a. – poniżej) zobowiązany jest do zapłaty Zaliczki w kwocie odpowiadającej minimum 50% wartości zamówienia na rachunek bankowy firmy BILLBOARD lub bezpośrednio w biurze firmy.

18. BILLBOARD oferuje Klientom następujące formy płatności:

- a. Osobiście - gotówką podczas odbierania zamówienia w Punkcie Odbioru. W tym przypadku, o którym mowa w pkt 17 Regulaminu realizacja zamówienia zostanie rozpoczęta po zaksięgowaniu Zaliczki,
- b. Przelewem Bankowym - realizacja zamówienia zostanie rozpoczęta, po otrzymaniu przez firmę BILLBOARD potwierdzenia o poprawnym wykonaniu płatności;

## **Czas realizacji zamówienia**

19. Standardowy czas realizacji wszystkich zamówień to 2-3 dni robocze. W przypadku niektórych usług lub produktów obowiązują indywidualne czasy realizacji, o których Klient zostanie poinformowany przed realizacją. Indywidualne czasy realizacji są nadrzędne w stosunku do standardowego czasu realizacji.

20. Czas realizacji jest czasem upływającym od momentu rozpoczęcia procedury realizacji do chwili wysłania zamówionych produktów z firmy przesyłką kurierską, bądź do dostarczenia do Punktu Odbioru. Należy pamiętać, że czas liczony jest w dniach roboczych.

## **Odbiór zamówień**

21. Klient w zamówieniu dokonuje wyboru formy dostawy zamówionej usługi lub produktu.

22. W przypadku wybranych usług lub produktów firma BILLBOARD zastrzega sobie możliwość wyłączenia niektórych sposobów dostarczenia zamówień lub form dokonania zapłaty za zamówienie.

23. BILLBOARD realizuje dostawę zamówień do wskazanego przez Klienta miejsca za pomocą przesyłek kurierskich. W tym wypadku obowiązują terminy dostaw wynikające z regulaminów firm kurierskich.

24. Klient może zlecić odbiór zamówienia firmie kurierskiej, z którą sam współpracuje, o czym musi poinformować w składanym zamówieniu.

24. W celu ułatwienia i usprawnienia procesu otrzymywania usług, pomiędzy Klientem a firmą BILLBOARD prowadzona jest korespondencja e-mailowa. W jej ramach Klient będzie otrzymywał na podany adres e-mailowy wiadomości dotyczące zamawianych przez niego usług.

## **Odstąpienie od umowy**

25. Zamówienia z formą odbioru osobistego są od razu po wpłaceniu Zaliczki przekazywane do realizacji. Nie mogą być anulowane.

26. Zamówienia opłacane z góry mogą być anulowane tylko do momentu zapłacenia za nie.

27. Po przyjęciu zamówienia do realizacji Klientowi nie przysługuje prawo do odstąpienia od umowy.

28. BILLBOARD zastrzega sobie możliwość odstąpienia od umowy i anulowania zamówienia, jeśli udostępnione przez Klienta materiały nie nadają się do wykonania zlecenia lub w jego ocenie wykonanie usługi naruszałoby powszechnie obowiązujące przepisy prawa.

29. Zgodnie z ustawą z dnia 2 marca 2000 r. (Dz. U. z dnia 31 marca 2000 r.) "O ochronie niektórych praw konsumentów oraz o odpowiedzialności za szkodę wyrządzoną przez produkt niebezpieczny" Klientowi nie przysługuje prawo odstąpienia od zamówienia lub zwrotu w terminie 10 dni, gdyż produkt został wykonany według jego wytycznych i zawiera dostarczone przez niego elementy ilustracyjne i tekstowe. Zwrotowi lub odstąpieniu od zamówienia podlegają produkty mogące zostać sprzedane innym Klientom, co nie ma miejsca w przypadku usług druku.

## **Reklamacje**

30. Każda zamówiona usługa w firmie BILLBOARD objęta jest rękojmią usługodawcy.

31. Klientowi przysługuje prawo do złożenia reklamacji w firmie BILLBOARD w przypadku stwierdzenia w wykonanej usłudze:

- a. wad polegających na niezgodności wykonanej usługi ze specyfikacją technologiczną,
- b. uszkodzeń mechanicznych powstałych w trakcie transportu. – wg mnie do usunięcia
- c. w przypadku niezgodności materiału z zamówieniem
- d. w przypadku skaz na wydruku
- e. w przypadku wykończenia wydruku innego niż zamawiane

32. W przypadku przesyłek kurierskich, jeśli opakowanie jest uszkodzone, należy w obecności kuriera sporządzić protokół szkody nie przyjmując towaru. Przyjęcie towaru przez odbiorcę oznacza brak zastrzeżeń co do transportu.

33. W przypadku odbioru osobistego w Punkcie Odbioru, przed opłaceniem pozostałej kwoty zamówienia należy sprawdzić jego zgodność z zamówieniem. Przyjęcie usługi przez Klienta oznacza brak zastrzeżeń co do zamówienia.

34. W przypadku uzasadnionych reklamacji BILLBOARD wykona usługę ponownie w terminie 7 dni od daty zawiadomienia Klienta o pozytywnym rozpatrzeniu reklamacji usługi.

35. W przypadku nieuzasadnionych reklamacji, towar jest odsyłany do Klienta na jego koszt.

36. Reklamacja musi być złożona w postaci pisemnej na adres:

**BILLBOARD Sp. z o. o., ul. Topolowa 16, 05-420 Józefów** lub przesłana e-mailem na adres: **biuro@wielkiformat.pl**

37. Warunkiem rozpatrzenia reklamacji jest zwrot całego zamówienia jednocześnie ze zgłoszoną reklamacją. Do odsyłanego towaru należy dołączyć fakturę zakupową z adnotacją na jej odwrocie "reklamacja" oraz podaniem powodu reklamacji. Billboard nie przyjmuje żadnych przesyłek odsyłanych za pobraniem.

38. Reklamacje są rozpatrywane w terminie 14 dni roboczych od momentu otrzymania zwrotu zamówienia.

39. Reklamacje zgłoszone po upływie 7 dni od daty odbioru zamówienia nie będą rozpatrywane.

40. Reklamacji nie podlegają zamówienia, przy których Klient (pomimo ostrzeżeń przez BILLBOARD w trakcie weryfikacji plików) zdecydował o skierowaniu ich do produkcji.

41. Reklamacje związane ze zgodnością kolorystyczną zrealizowanego zamówienia z przesłanymi plikami są rozpatrywane wyłącznie w sytuacji, gdy Klient dostarczył lub wysłał do firmy BILLBOARD proof, cromalin lub matchprint.

42. Reklamacje związane z błędami w pisowni oraz błędami merytorycznymi nie będą rozpatrywane po akceptacji grafiki przez Klienta lub gdy Klient dostarczył własne projekty graficzne.

43. Reklamacji nie podlegają zamówienia, przy których Klient (pomimo zaleceń firmy BILLBOARD) odmówił wykonania wydruków próbnych.

44. Warunki techniczne pozwalają na wyklejanie plakatów tylko do -5 stopni Celsjusza, jeśli temperatura jest niższa, kleje tracą swoje właściwości, a namoczone wcześniej plakaty zamarzają, co najczęściej kończy się odpadnięciem plakatu. Reklamacji nie podlegają zamówienia, przy których Klient (pomimo ostrzeżeń przez BILLBOARD) zdecydował się na zlecenie wyklejenia plakatu w danym dniu.

## **Przechowywanie prac**

45. Klient zobowiązany jest do odbioru zamówienia w terminie 2 tygodni od daty jego realizacji. Po upływie tego terminu BILLBOARD nie ma obowiązku przechowywania zamówionych towarów.

46. Po realizacji zlecenia przesłane przez Klienta pliki, nie podlegają obowiązkowi ich przechowywania. BILLBOARD dołoży wszelkich starań, aby przesłane przez Klienta pliki były archiwizowane, jednak powyższe nie stanowi zobowiązania BILLBOARD wobec Klienta, wyjątkiem jest zlecenie przez Klienta dodatkowej usługi archiwizacji za osobnym wynagrodzeniem.

47. Kategorycznie zabronione jest przesyłanie plików zawierających treści o charakterze bezprawnym, naruszających w jakikolwiek sposób obowiązujące prawo, wzywających do nienawiści rasowej, etnicznej, wyznaniowej, zawierających treści pornograficzne, pochwalających faszyzm, nazizm, komunizm, propagujących przemoc, obrażających uczucia religijne, naruszających prawa innych osób, rozpowszechniających wizerunek osób, które nie wyraziły zgody na rozpowszechnianie wizerunku w BILLBOARD.

## **Ograniczenie odpowiedzialności**

48. BILLBOARD nie ponosi odpowiedzialności wobec stron trzecich za jakiegokolwiek szkody bezpośrednio, pośrednio, uboczne wynikające z korzystania z usług firmy BILLBOARD. W szczególności BILLBOARD nie ponosi odpowiedzialności za skierowanie przez Klienta do obrotu druków i/lub innych materiałów reklamowo-promocyjnych wyprodukowanych przez BILLBOARD (w tym również za utratę zysków i odszkodowania wynikające z tego faktu).

49. W każdym przypadku BILLBOARD odpowiada wyłącznie do równowartości kwoty zamówienia.

## **Prawa autorskie**

50. BILLBOARD w przestrzeganiu prawa autorskiego zdaje się wyłącznie na oświadczenia Klientów.

51. BILLBOARD przyjmuje, że Klient posiada prawa do wszystkich przesłanych plików. W przypadku naruszenia praw autorskich osób trzecich całą odpowiedzialność za to ponosi Klient. Jest On w takim przypadku zobowiązany do zwolnienia BILLBOARD z wszelkich roszczeń osób trzecich oraz do zwrotu kosztów poniesionych przez BILLBOARD w związku z dochodzeniem prawnym.

51. BILLBOARD może usunąć umieszczone przez Klienta pliki, bez konieczności informowania go o tym, w razie jakichkolwiek wątpliwości, co do legalności źródła pochodzenia czy zawieranych treści.

## **Przetwarzanie danych osobowych**

52. Klient wyraża zgodę na gromadzenie, przetwarzanie i wykorzystanie podanych danych, w tym adresu elektronicznego, przez BILLBOARD w celu reklamy, badania rynku oraz zachowań i preferencji usługobiorców z przeznaczeniem wyników tych badań na potrzeby polepszenia jakości usług świadczonych przez BILLBOARD zgodnie z ustawą o świadczeniu usług drogą elektroniczną z dnia 18 lipca 2002.

53. Dokonując zamówienia w firmie BILLBOARD, Klient wyraża zgodę na wykorzystywanie danych osobowych dla potrzeb realizacji zlecenia, w szczególności do kontaktowania się oraz zgodę na otrzymywanie informacji o zmianach w funkcjonowaniu firmy oraz informacji handlowych i marketingowych firmy.

54. Podanie danych osobowych przez Klienta oraz zgoda na ich przetwarzanie są niezbędne do zrealizowania zamówienia przez BILLBOARD. Klient ponosi odpowiedzialność za podanie nieprawdziwych danych osobowych.

55. BILLBOARD zobowiązuje się do ochrony danych osobowych zgodnie z ustawą O ochronie danych osobowych z dnia 29 sierpnia 1997 r. Zgodnie z tą ustawą klienci firmy BILLBOARD mają prawo do wglądu w swoje dane, oraz do ich poprawiania.

56. BILLBOARD dołoży wszelkich starań, aby zapewnić skuteczną ochronę prywatności Klientów.

#### **Postanowienia końcowe**

57. Umowa sprzedaży zawierana jest między Klientem a firmą BILLBOARD. Utrwalenie, zabezpieczenie i udostępnienie istotnych postanowień zawieranej umowy następuje przez wydrukowanie i przekazanie klientowi wraz z przesyłką faktury VAT.

58. Towary prezentowane na stronie firmy nie stanowią oferty w rozumieniu Kodeksu Cywilnego.

59. Sądem właściwym dla rozpatrywania sporów wynikających z umowy sprzedaży jest sąd właściwy dla siedziby firmy BILLBOARD.

60. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie mają zastosowanie przepisy Kodeksu Cywilnego oraz przepisy Ustawy o szczególnych warunkach sprzedaży konsumenckiej oraz zmianie Kodeksu Cywilnego i przepisy Ustawy o ochronie niektórych praw konsumentów oraz o odpowiedzialności za szkodę wyrządzoną przez produkt niebezpieczny.

#### **Niniejszy Regulamin obowiązuje od dnia 01.01.2017 roku.**

BILLBOARD zastrzega sobie prawo do zmiany Regulaminu. Wszelkie zmiany Regulaminu obowiązują od daty opublikowania ich na stronie WWW.WIELKIFORMAT.PL .

Zamówienia złożone przed datą wprowadzenia zmian do niniejszego Regulaminu są realizowane na podstawie zapisów obowiązujących w dniu złożenia zamówienia.