

# **Regulamin Serwisu**

---



## **§ 1 Wprowadzenie**

Serwis MotoGSM świadczy usługi napraw gwarancyjnych i pogwarancyjnych sprzętu. Naprawy gwarancyjne świadczone są dla produktów zakupionych w firmie MotoGSM, po okazaniu dowodu zakupu i karty gwarancyjnej produktu wydanej przez MotoGSM. Wówczas Sprzedawca odpowiada wobec Kupującego za niezgodność zakupionego Towaru z Umową w zakresie określonym ustawą o szczególnych warunkach sprzedaży konsumenckiej oraz o zmianie Kodeksu cywilnego z dnia 27 lipca 2002 r. (Dz.U. nr 141, poz. 1176 z późn. zm.)

## **§ 2 Działalność Serwisu**

Serwis czynny jest od poniedziałku do piątku w godz. 9.00 - 17.00 oraz w soboty w godz. 9.00-14.00.

## **§ 3 Zlecenie naprawy**

1. Przekazanie sprzętu do naprawy oznacza zaakceptowanie niniejszego „Regulaminu” oraz „Cennika Usług Serwisowych”, na podstawie których MotoGSM świadczymy usługi naprawy.
2. Potwierdzeniem przyjęcia sprzętu do Serwisu jest wydanie „Potwierdzenia Przyjęcia”.
3. Przekazując urządzenie do naprawy Klient zostaje poinformowany o przybliżonych kosztach wykonania naprawy. W przypadku nie określenia przyczyny usterki przez Klienta, zostanie on poinformowany o jej zlokalizowaniu i ewentualnych kosztach jej naprawy.
4. Zastrzegamy sobie prawo odmowy wykonania naprawy, jeżeli zakres naprawy może stanowić potencjalne zagrożenie podczas dalszej eksploatacji narzędzia lub w przypadku gdy znaczne zużycie elementów współpracujących może spowodować uszkodzenie wymienionej części.

#### **§ 4 Wykonanie naprawy**

1. Dołożymy starań, aby wady ujawnione w okresie gwarancji zostały usunięte w terminie 14 dni roboczych od daty uznania zasadności reklamacji. W przypadku konieczności wysłania sprzętu do specjalistycznych serwisów okres naprawy może zostać wydłużony do 28 dni roboczych. Standardowy czas naprawy pogwarancyjnej wynosi 7 dni roboczych i liczony jest od dnia akceptacji kosztorysu zlecenia. Kosztorys jest przedstawiany Zlecającemu do akceptacji w momencie zdania sprzętu lub w terminie do 3 dni roboczych od przyjęcia Zlecenia. Klient ma 7 dni na akceptację naprawy po otrzymaniu jej Kosztorysu. Upływanie tego terminu rozumiane jest jako rezygnacja z naprawy. W przypadku konieczności zakupu części zamiennych od firm trzecich termin ten może ulec wydłużeniu, o czym Klient jest informowany celem akceptacji wydłużonego terminu naprawy lub złożenia rezygnacji z niej. Podany czas naprawy jest terminem orientacyjnym i może ulec niezapowiedzianej zmianie.
2. Klient może zostać obciążony kosztami testowania w wysokości zgodnej z cennikiem obowiązującym w dniu przyjęcia sprzętu do naprawy. Koszt ekspertyzy urządzeń wynosi do 30zł - opłata jest pobierana w przypadku rezygnacji z naprawy lub nie stwierdzenia usterki.
3. Serwis nie ponosi odpowiedzialności za utratę danych i programów. Klient dostarczający sprzęt do serwisu zobligowany jest do sporządzenia kopii zapasowej danych przechowywanych na dysku HDD, karty pamięci bądź innego urządzenia magazynującego dane. Na życzenie klienta serwis odpłatnie może wykonać archiwizację danych w cenie od 35 zł do 70 zł brutto włącznie, w zależności od rodzaju oraz objętości tychże danych.
4. Serwis zastrzega sobie możliwość zwrotu klientowi nie naprawionego sprzętu o nieco odmiennych objawach aniżeli został przyjęty. Wynika to z faktu, że regeneracja niektórych układów elektronicznych wykonanych w technologii SMD bądź BGA nie zawsze przynosi pozytywny efekt. Wówczas naprawa jest możliwa poprzez wymianę wadliwego układu, o ile będzie osiągalny.

#### **§ 5 Gwarancja naprawy**

Na wykonaną naprawę oraz wymienione części i podzespoły, Klient otrzymuje miesięczną gwarancję, pod warunkiem prawidłowego eksploataowania urządzenia i stosowania materiałów eksploatacyjnych zalecanych przez producenta sprzętu lub zakupionych w firmie MotoGSM.

Uwaga! Oprogramowanie (włączając systemy operacyjne Windows) nie jest objęte warunkami gwarancji.

## **§ 6 Odbiór sprzętu**

1. Prosimy o odbiór sprzętu w przeciągu miesiąca od zakończenia naprawy. W przypadku przekroczenia tego terminu będzie pobierana opłata za magazynowanie w wysokości 1 PLN netto za każdy kolejny dzień magazynowania. W przypadku nieodebrania sprzętu w przeciągu 2 miesięcy od daty zakończenia naprawy, nieodebrany sprzęt zostanie przekazany do recydingu/odzysku i jest uznawany jako porzucony przez właściciela w rozumieniu art. 180 Kodeksu Cywilnego, oraz na podstawie art. 181 Kodeksu Cywilnego.
2. Warunkiem wydania sprzętu jest zwrot oryginału potwierdzenia przyjęcia. Sprzęt zostanie wydany po uiszczeniu zapłaty gotówką, przelewem w formie przedpłaty lub za pobraniem (dla sprzętu odsyłanego za pośrednictwem firmy spedycyjnej).
3. W przypadku zgubienia lub zniszczenia uniemożliwiającego odczytanie potwierdzenia, wydanie przedmiotu serwisu nastąpi po przedstawieniu przez Klienta oświadczenia o zagubieniu/zniszczeniu Potwierdzenia oraz wykonaniu kopii dowodu osobistego, ewentualnie innego dokumentu potwierdzającego tożsamość.
4. Brak możliwości zawiadomienia klienta w sposób przez niego wskazany, a nie wynikający z błędu serwisu, nie zwalnia klienta z opłaty magazynowej. W przypadku naliczenia opłaty magazynowej, odbiór sprzętu nastąpi po uregulowaniu tejże opłaty na rzecz serwisu.

## **§ 7 Postanowienia końcowe**

Każdy klient oddający sprzęt do serwisu jest zobowiązany do zapoznania się z niniejszym regulaminem.

Oddając sprzęt do naprawy, dobrowolnie akceptuje powyższy regulamin, stanowiący zarazem umowę, na podstawie której świadczona jest usługa naprawy i ona reguluje prawa i obowiązki wynikające z tego tytułu. Wszelkie inne postanowienia muszą być przedstawione w formie pisemnej i zaakceptowane przez obie strony. Regulamin obowiązuje od dnia 1 sierpnia 2013 roku i jest integralną częścią Cennika Usług Serwisowych MotoGSM.